



南華大學應用社會學系

社會工作概論

第一章 緒論



01

緒論

第一節

社會工作是什麼

第二節

社會工作的重要觀點

第三節

多樣貌的社會工作

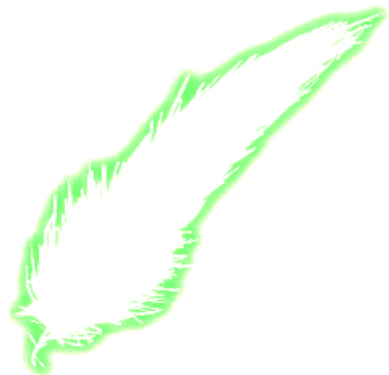
第一節 社會工作是什麼

- ➡ 社會工作是豐富的，不易被完全掌握的。
- ➡ 美國社會工作人員協會（NASW）：社會工作是協助個人、團體、社區，以增進或回復其社會功能，並創造 [合適的] 社會狀態，以利該目標的達成之一種專業活動。
- ➡ 這定義除了清楚聲明社會工作是一種專業活動，範定社會工作的服務對象為個人、團體與社區外，也強調工作的目標在於社會功能的調整。

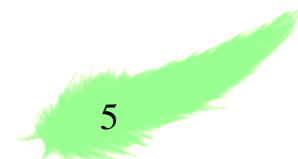


➡ 美國社會工作教育協會(CSWE)提到社會工作的使命：「社會工作關心社會功能的回復、維持與促進」。

➡ 國際社會工作人員協會(IFSW)：社會工作專業在促進社會變革、解決人際關係中的問題、解放人們並增 權以提升其福祉。社會工作使用人類行為與社會系統的理論，以人與 環境之互動為介入點。人權與社會正義是社會工作的基石。



- ➡ 壹、社會工作的目的
- ➡ 貳、社會工作的使命
- ➡ 參、社會工作的角色






社會工作的目的

- ➡ 加強人們解決問題與因應的能力；
- ➡ 連結人們與提供資源、服務與機會的系統
- ➡ 促進系統運作的有效性及人性化
- ➡ 促成社會政策的發展及改善。



社會工作的使命

- ➡ 社會工作的首要使命：促進人類福祉，協助人們滿足其基本人性需求，尤其關注易受傷害的、受壓迫的及貧窮的人群之需求和增權。...社會工作者要協同案主或是代表案主，促進社會正義及社會變革。



● 這些活動的形式包括直接服務、社區組織、督導、諮詢、行政、倡導、社會和政治行動、政策發展和執行、教育、研究與評量。社會工作者嘗試去增進個人表達自我需求的能力，社會工作者也嘗試去促進組織、社區和其他社會制度，對個人需求及社會問題的回應。社會工作專業的使命立基於一套核心價值.....服務、社會正義、個人的尊嚴與價值、人際關係的重要性、操守及能力。



社會工作的角色

- **個人的改革者**，社會工作是福利服務的一部分，滿足個人所需，也改善服務；
- **社會主義的集體主義者**，社會工作是系統的一部分，促進合作與相互支持，以使受壓迫者有權能，並創造一個以更平等關係為幟的社會；
- **內省的治療者**，社會工作試圖藉著提倡個人、團體及社區的成長及自我實現，幫助他們掌控生活，使之獲得福祉。




第二節 社會工作的重要觀點

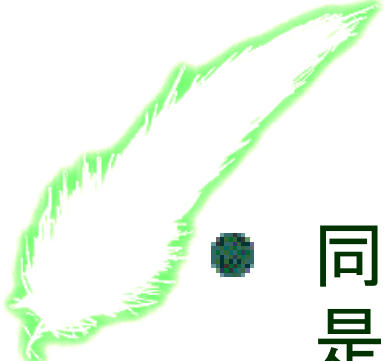
- ➡ 壹、個人與環境的雙元觀點
- ➡ 貳、生態系統觀點
- ➡ 參、優勢觀點
- ➡ 肆、多元觀點



個人與環境的雙元觀點

- ➡ 為了有效協助案主面對困境，社會工作需要由個人及環境入手觀察及處理，這種概念是Richmond(1917)最早提倡的。她以「人在環境中」一詞，說明人是受環境影響，要正確的瞭解人，就不能忽略他所處的環境。
- ➡ 所謂的環境，比較偏向物理的環境，到案家實際瞭解其鄰里環境、居家衛生以及生活必需品的狀態，是做出正確預估的基礎。

- 
- Hamilton所強調的是個人的內在心理事實 (psychological reality) 與所處社會環境 (social context) 之交互作用，在她的預估中，心理因素的探究與社會因素的影響是同等重要的。個人與環境之雙元觀點在經過了Hamilton的闡述後，社會工作原來對於個人的關心，逐漸凝聚到個人的內在心理，而原來單純對物理環境之關心，也進一步擴展到更為廣大的社會層面。

- 
- 同時注重個人與環境的雙元觀點，被視為是社會工作的明證標記。
 - 大部分的問題都是多元導因，而人需要被放置在其環境中，才能被正確的理解。





生態系統觀點

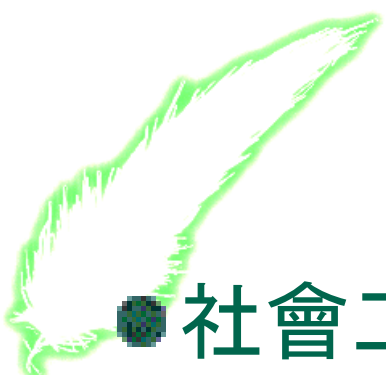
- 系統理論源自於生物學，假設所有的有機體都是系統，每個系統都屬於更大的超系統，也有附屬的次系統，每個系統也都相互影響。



優勢觀點

- ▶ 傳統上社會工作在處理案主所面臨的問題時，大多聚焦於案主自身的問題，或是所處環境的障礙，並將案主視為是有缺陷的，而Saleebey(1996)則主張這樣的觀點並不利於案主的改變與成長。這種觀點受到社會工作的重視，Solomon(1976)所提出的**增權**概念功不可沒。

- 
- 
- 增權的意涵豐富，不同的人使用時常有不同的重點，但其涉及的對象，多半是受歧視或是弱勢的人群；在內涵上，可能指涉到力量的產生、回復或是注入

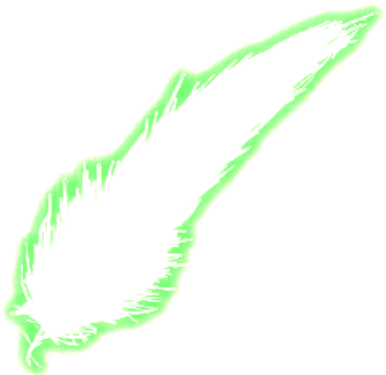



● 社會工作者要看到案主在面對困境的能力，要看到案主在面對壓力時仍可維持其功能運作的能力，要看到案主面對重大精神創傷時回應的能力，要看到案主能運用外來的挑戰以刺激成長的能力，也要看到案主運用社會資源解決問題的能力。在這樣的觀點下，社會工作者才能誠心的尊重案主，也使得專業關係變得更為平等。



多元觀點

- ➡ 不同的族群有不同的文化與價值，而從早期的教化勸勉，逐漸轉化為尊重善用，即便於同樣的族群之中，工作者仍需留心個別差異。
- ➡ 社會工作者需學習，即便與自身的價值觀違逆，仍然尊重案主的自我決定，因為只有打從心底發出的接納與欣賞，才有可能將案主的價值轉化為行動的力量，從而造成真實且持久的改變。

- 
- 
- 社會工作者應致力於瞭解多元文化下，案主可能擁有的特質。
 - 致力於避免及防止因不同文化而產生之壓迫與歧視。社會工作者也需要在服務案主時，展現對案主多元文化的敏感度，並認識多元文化對於案主行為與認知的影響與價值

第三節 多樣貌的社會工作

➡ 壹、工作方法

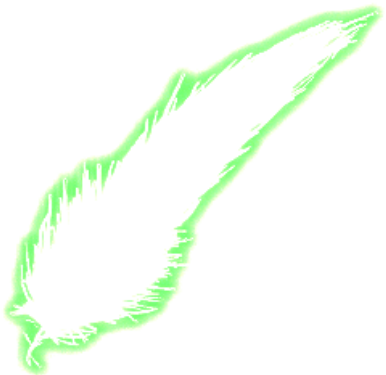

➡ 貳、分類方式



工作方法

- ➡ 自從Richmond 在1917年出版了《社會診斷》一書後，社會工作開始有了獨特的工作方法——社會個案工作，事實上，在那時社會個案工作也幾乎是社會工作的代名詞。不過實務工作者並沒有滿足於此，仍然不斷嘗試其他工作方法的可行性。

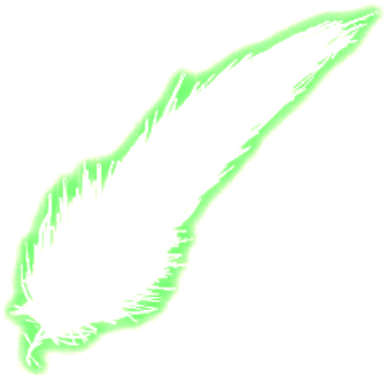

- 
- 團體工作的精神可以上溯到睦鄰組織，1923年Kaiser在美國凱斯西儲大學開始教授，理論性的描述則是Coyle在1930年的《有組織的團體之社會過程》一書後陸續奠定，而在1935年美國社會工作會議（National Conference of Social Work）中，正式被認可為社會工作的主要工作方法之一。

- 
- 
- 社區工作(社區組織)的精神也同樣可以上溯到睦鄰組織，在1939年Robert Lane的報告中開始有了較完整的呈現，而在1962年社會工作教育協會的課程政策說明(CPS)中，正式被納為社會工作的主要工作方法之一。同時，社會工作教育協會將這三個工作方法稱之為社會工作的三大工作方法，又稱為初級的工作方法。



分類方式

- ▶ 社會工作在傳統上，會以所服務的對象，或是以實施的領域來加以區分。以服務對象來分類的話，常見的有兒童社會工作、青少年社會工作、老人社會工作、婦女社會工作、原住民社會工作、身心障礙者社會工作等。

- 
- 
- 以實務領域來分類的話，常見的有矯治社會工作、學校社會工作、醫務社會工作、工業（企業）社會工作等。另外也可以見到依議題來做分類，常見的有貧窮（公共救助）、就業（失業）、心理衛生、物質濫用與成癮、健康與照顧、多元文化及性別議題等。

Q&A

Thank you For your Listening

