

消防人員對休閒需求之研究—以嘉義市為例

作者一：趙家民

南華大學

旅遊管理學系休閒環境管理碩士班

cmchao@mail.nhu.edu.tw

作者二：李明鴻

南華大學

旅遊管理學系休閒環境管理碩士班

blessav8d@yahoo.com.tw

摘要

隨著我國政府自 2001 年推行週休二日制後，依行政院主計處 106 年國民所得統計摘要，2016 年每人平均國民所得已達 19,653 美元，較 2001 年增加了 7,717 美元，在有錢有閒的情況下，人們生活型態改變、休閒意識抬頭。因此，現代人普遍面臨到一大課題，是如何透過從事正當休閒活動調節身心靈，致使休閒需求成為學術熱門討論的議題之一。消防人員在國內職業結構具特殊性，面對複雜且艱辛的消防工作下，休閒需求值得探討。

本研究為求瞭解消防人員的休閒需求；以嘉義市的消防人員為研究對象，實施焦點人物深度訪談，面對現有工作環境下之休閒需求，作為分析資料來源，並配以相關文獻分析，藉以歸納出消防人員工作壓力與休閒需求相關性，及消防人員休閒需求和參與情形。

最後，研究結果發現消防人員因工作環境特殊、工時特長，每天要面對刺激、挑戰、驚喜和責任等難以預料的考驗，有些壓力來源是消防人員所獨具，非外人所能體會，因此消防機關之主政單位，實應針對消防人員風進而規劃不同方案的休閒活動，供滿足其休閒需求，進而有助於生活品質提昇，達到提高為民服務品質與效能。

關鍵詞：週休二日制、消防人員、休閒活動、休閒需求、工作壓力

1. 前言

1.1 研究背景與動機

綜觀世界各國經濟發展程度，除了國民所得之外，國民的休閒品質往往代表先進開發國家的重要指標（李怡陵、黃啟揚，2006），隨著我國政府自 2001 年推行週休二日制後，依據我國行政院主計處 106 年國民所得統計摘要，2016 年每人平均國民所得已達 19,653 美元，較 2001 年 11,936 美元增加了 7,717 美元，在有錢有閒的情況下，人們生活型態逐漸改變，休閒意識也逐漸抬頭。

根據學者實證結果顯示，國人平均減少了 6 小時以上的工作時間，轉而將時間投入到休閒活動與家庭生活上（黃裕恆，2014），因此民眾可運用休閒時間大幅提升，相對地國民的休閒動機及需求大增，實證可得自我國行政院主計處 106 年國民所得統計摘要，民間消費結構百分比項目中，休閒與文化從 2001 年 8.45% 維持成長至 2015 年 8.60%。促使國內觀光休閒產業快速蓬勃發展及休閒服務業家數倍增，另從交通部觀光局歷年統計資料可獲知，

2001 年至 2016 年，觀光遊憩區處數從 263 處成長至 306 處，總計遊客人次更從 100,074,839 人次成長至 280,655,275 人次。

因此，現代人普遍面臨到一大課題，是如何透過從事正當休閒活動調節身心靈，致使休閒的需求、角色、功能與價值，成為學術熱門討論的議題，更是國內休閒產業未來發展的重要指標之一。

消防人員是特殊職業，其平時面對救災、出勤工作壓力，可謂是勞心又勞力，各種災害幾乎都與消防人員有密切關連，此也加深了消防工作的不確定性、危險性，隨之而來的工作壓力該如何藉由休閒活動得到釋放，故本研究即藉由探討消防人員休閒需求，研究結果並期能提供相關當局作為鼓勵消防人員休活動與制定相關政策之用。

1.2 研究目的

需求可謂是發明之母，休閒需求與人類需求層級亦有相通關聯之處，休閒需求則是休閒事業創業與創新的基礎，有需求才會帶動市場與行銷，休閒需求與生活品質的提升與管理，應是探討思維的起點。

休閒需求偏重於個人內在主觀經驗的探討，承如上述研究動機，消防人員因為工作環境特殊、工時長，每天要面對刺激、挑戰、驚喜和責任等難以預料的考驗，有些壓力來源消防人員所獨具，非外人所能體會，因此探討消防人員的休閒需求有其必要性。

本研究以嘉義市的消防人員為研究對象，實施焦點人物訪談研究，面對現有工作環境下之休閒需求，作為研究的分析資料來源。本研究假設之驗證結果，要歸納出研究目的為：

- （1）瞭解基層消防人員休閒參與和休閒需求現況。
- （2）探討基層消防人員休閒需求和參與情形。

2. 文獻探討

2.1 休閒需求

根據學者 Kabanoff and O'Brien (1986) 定義休閒需求，其認為休閒需求是參與者在他們的休閒時間，對健身、放鬆、逃避例行性、領導、技能利用、社會、自主性、競爭性、刺激、尊重及家庭等想要參與的程度。

學者 Lavery (1975) 提出休閒需求理論可分為：有效需求、展延需求及潛在需求等三種，分別敘述如下：

- （1）有效需求：是指人們願意且實際上有能力獲得之需求，即目前能直接從事之休閒活動。

(2) 展延需求：是指目前雖有願意且有能力，但暫時無法參與之需求，即目前缺乏設施、或因缺乏參與知識而未能參與之休閒活動。

(3) 潛在需求：是指目前雖有意願但卻無能力取得之需求，即目前無能力參與，必須在個人阻礙因素改善後，才有能力參與之休閒活動。

故休閒乃是人們在工作以外的時間，自由從事自己所喜歡的活動。因此，無論是看電視、閱讀、踏青、露營，皆可謂之為休閒。

另外，國內學者林英顏（2004）針對各種職業類型企業提出休閒需求分析，可探知以下幾點：

(1) 企業員工普遍都有高度休閒需求，與休閒需求相關的變數有休閒限制，工作投入及工作壓力皆正相關。

(2) 各個基本資料與休閒需求的關係上，性別與整體休閒需求無顯著差異。

(3) 年齡與休閒需求間無顯著差異，而較高年齡對自主及健康活動有較高需求。

(4) 教育程度與休閒需求之變異數分析呈現顯著差異，專科程度（中等教育程度）有最高的休閒需求，而較高及較低教育程度的休閒需求皆不高。

(5) 婚姻狀況在休閒需求間無顯著差異，其中已婚者對健康之活動的需求較高。

(6) 職業別與休閒需求間無顯著差異，而職業別普遍對於自主、放鬆及技能利用之休閒需求較高。

2.2 休閒活動類型

國內研究學者高俊雄、張孝銘（2001），認為休閒需求是指個體參與休閒活動過程來滿足內、外在不同之需求，並藉由活動表現，促使個體能獲得知識、社交、自我能力及身心釋放等需求。人從事休閒行為的原因，是欲滿足其需求的一種心理過程，亦是休閒行為背後的驅策力量，決定活動的選取與進行的方式。

人類學家指出：「休閒心存於生活，是一種文化與教育，其離不開大自然及社會人群。所以，休閒是人們不可或缺的生活要素」（張文耀，2000；鄧建中，2002）。

休閒是一種自由的狀態（，一種追求個人興趣的自由，休閒活動是人類生活型態的一種，相同的若要明確的闡述休閒的功能與意義，就如同去定義休閒一般，是複雜與困難的（黃聿恒，2004）。

學者 Stebbins（2001）則提出隨意休閒與認真休閒兩種不同的休閒型態。即指休閒是立即、本質上的報酬與短暫的快樂活動，像是與朋友聊天或看電視；認真休閒則是能提供個人圓滿的生活，且是長久的重要技能、知識或經驗，像是科學、藝術、嗜好或從事志工活動（陳佳君，2006）。

休閒活動類型是一種選擇性的行為，透過參與者體驗達到個人需求（尹邦智，2005；馮璽璵，2008）。當人們去除外在環境的限制後，在參與休

閒活動的過程裡，累積經驗、豐富內涵、增進創造性及啟發性，才能追求更為幸福的生活（吳承典，2003）。然而休閒的種類繁多，要讓休閒生活發揮促進身心健康的功效，在規劃時應先瞭解自己的喜好；選擇與自己的工作互補型；分析自己的經濟型態；建立自己的休閒網以及將時間安排與分配做周詳適當的思慮與計畫（王冉卉，2001）。

2.3 我國消防人員工作現況

依據我國消防法第一條規定，消防人員三大任務是「預防火災」、「搶救災害」和「緊急救護」。這是法律上狹義的定義，消防隸屬於地方自治，員額及編列預算也都為各縣市政府權限，因縣市政府首長應民意要求，而消防的工作又是 24 小時，廣義的消防便是要解決所有人民的疑難雜症。

就「消防」二字而言，消者滅也，即消滅之意，防者備也，為預防之意。我國「消防」兩字之運用，緣自日本，日本 1870 年於東京府設置消防局，負責火災搶救工作，其後有關滅火、防火事宜。消防之內涵，逐漸由臨時撲滅火災，進而擴展為防患未然的防火措施，並隨社會進步及多元化的改變，消防機能轉向多元化防、救災任務（陳弘毅，1996）。

各縣市消防單位組織的不同，依照所執行的工作及勤務有所不同，組織制度方面除內勤單位如科、室、中心外，另有外勤單位：大、中、分、小隊（包括救助隊、特搜隊、高級救護隊等單位），各自有不同工作權責及任務區分。如局本部之科、室、中心等係指消防機關內的一級單位，內部單位包括災害預防、災害搶救、緊急救護、教育訓練、火災調查、災害管理科，秘書室、人事室、及救災救護指揮中心等，以所屬單位之運作方式區分屬科、室者為局本部編制。

一般也依據一般公務人員上下班作息，其工作內容係以一般消防行政業務為主，其中教育訓練中心內設置保養廠，負責外勤車輛三級以上保養任務。由上述得知，消防隊員基本上依據各種不同的工作權責及任務而排定勤務及輪休狀況，包括勤一休一、勤二休一、八輪休七外宿、上下班週休等方式，其勤務由各個內勤及外勤單位視情況而編排，工作內容皆與民眾息息相關，並以民眾為對象施行火災預防、災害搶救及緊急救護等三大消防工作。

我國消防人員在工作業務編排上，一般若在勤務指揮中心都是一休一，而上班時間則分四班制，假設今天是 08:00 上班到 14:00（A 組），換下一班 B 組 14:00 到 20:00，之後再換回 A 組 20:00 到 02:00，再換回 B 組 02:00 到 08:00。當今天勤務都輪完後，隔天休一天休完再換時間，意即今天是從早上 08:00 開始下一次休完假回來，即從 14:00 開始。

在分隊則是二休一，在隊上都算是在上班，火警待命出勤、在隊上待命的同時，也會安排有救護班，如 8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-16:00、16:00-20:00；諸如此類的排完白天班深夜（大半夜

時段，如 2:00-06:00）也有排班即所謂的深夜勤，上面例子為各時段安排的救護班。

有此可知消防人員職業的特殊性，其工作壓力確實與休閒活動產生正向需求關係，學者 Murphy（1974）認為工作相關的因素往往會影響休閒參與，國內研究學者曾舟君（2007）的碩士論文曾以台中縣消防人員為研究對象，探討消防人員的工作特性、風險知覺、工作壓力與對休閒需求之影響，以了解其現況及因果關係，亦可得知如下：

- （1）消防人員有良好的工作特性認知，在風險知覺工作壓力的感受程度較高，對於休閒需求的需求程度也較高。
- （2）消防人員之工作特性，因「學歷」、「婚姻狀況」、「工作性質」不同而有顯著差異。
- （3）消防人員之風險知覺，因「工作性質」、「性別」不同而有顯著差異。
- （4）消防人員之工作壓力，因「年齡」、「婚姻狀況」、「工作性質」不同而有顯著差異。
- （5）消防人員之休閒需求，因「服務年資」、「年齡」、「學歷」、「婚姻狀況」不同而有顯著差異。
- （6）工作特性與風險知覺對工作壓力有顯著正向影響，亦即對工作特性的
- （7）工作壓力對休閒需求有顯著正向影響，亦即工作壓力感受愈高的消防人員，其休閒需求愈高。

從上述研究結果，可瞭解休閒對於紓解消防人員的工作壓力的影響，當局者理應找出最佳能有效降低消防人員工作壓力的休閒需求方案。

3. 研究設計

基於每個消防人員皆為獨立的個體，具有個別的意志，為了使研究對象可以充分表達其觀點或感受，本文採取質性研究，主要是深度訪談法。另外，也試圖透過對於各種文獻資料的分析，找出支持或闡明本研究的相關理論或解釋，使本研究更具有可驗證性與說服力。

本文採取的研究方法，主要是質性研究。利翠珊（1995）認為質性研究過程的合理性雖不是建立在變項的操弄，卻必須對研究過程中研究者的理念背景、被研究的情境或會影響解釋結果的因素，做一個完整性的交代。高淑清（2000）指出質性研究要研究者與受訪者要先建立在互信的關係中，以立即性、開放性的回應、並運用傾聽和同理心的技巧，才能夠發現現況。項靖等人（2002）也提出質性研究者認為每個人對於自己參與的事件都會賦予個別的意義或有自己獨特的詮釋，而這些詮釋或意義，無法藉著數據來反映；此外，與研究對象直接接觸，包括互動、觀察以及提出問題，藉此了解特定的社會過程或特殊族群的觀點，將是合宜且有效的。以下針對本論文所使用的深度訪談法和文獻分析法等方式，進而深入說明。

3.1 深度訪談法

文崇一、楊國樞（2000）提到深度訪談法指的

是希望透過訪談來取得一些重要的因素，而這些重要的因素並非單純用面對面式的普通訪談就能得到結果。萬文隆（2004）認為深度訪談有別於單純訪談，而且深度訪談目的在於透析訪談的真正內幕、真實意涵、衝擊影響、未來發展以及解決之道。一般而言，深度訪談能比一般訪談要花費更多的時間，但是其所得到的結果更其能深入描述事物的本質，以做為進一步分析的依據。李廣榮（2010）也指出深度訪談是透過面對面的交談對話，以蒐集受訪者對於特定問題與現象的看法或意見，並經由開放式問題詢問受訪者，傾聽並記錄他們的回答與見解，並就其所回答的內容，繼續追問其他相關的問題。

本文研究的對象為嘉義市消防人員，基於每位研究對象皆是獨特的，即使有共同的經驗，可能也會導致不一樣的結果。研究中利用訪談的方式，由研究者擬定問題提問，由受訪對象口述其回答。在此過程中，本研究扮演積極的角色，包括選定訪談對象、設計訪談大綱，並以系統性的方法紀錄受訪者所陳述的回答，研究者對於受訪者的主觀感受給予尊重與接受，且進行分析並保持客觀；另外，進行訪談的過程中不刻意引導或干擾，亦不影響訪談對象之受訪行為，以保持完整性與個別化。

3.2 文獻分析法

羅思嘉（2001）提到文獻分析法又稱為歷史文獻法，是一種系統化的客觀界定、評鑑與綜合證明的研究方法，以確定過去事件的真實性；其主要目的在於了解過去、洞悉現在、並預測未來，而且文獻分析法的歷史意義在於以研究資料分析處理後，呈現歷史演變因果關係與辯證。

葉至誠（2000）指出文獻資料分析法的應用具有幾項特點，包括：其研究的事件與使用的資料是過去的紀錄與遺跡、是種間接而非直接的觀察、分析的結果可用以解釋現況、預測未來等。Aveyard & Corporation（2008）認為文獻分析法的重要性是透過文獻分析的資料整理與歸納，可以幫助我們看到相關的整體，而不會只有見樹不見林；而且藉由文獻分析法可以幫助我們有新發現，並鼓勵客觀思考與評論。另外，有系統性的回顧相關文獻與資料，有助於集中問題的核心與深入探討等重要性。王錦堂（1992）也說到收集文獻，如果按照發生順序排列整理，可以發現並了解該問題的發展及變化情況。

本文除了對於研究對象進行深度訪談外，也輔以文獻分析法，強化論述的深度；也為了使其論述能借助相關研究與理論進行深入探討，並與既有研究成果相互驗證，研究者也蒐集相關研究，將有助於對本文的檢核，所以本研究盡量以實證研究之論文為蒐集研究對象，期望以文獻回顧與分析並重，以呈現本論文意義與價值。

4. 資料分析

本研究主要是以嘉義市消防人員為例，研究

架構包含工作壓力下消防人員對休閒旅遊的需求，訪談共計有 11 名（可參考附錄），資料分析如下：

訪談對象編號	性別	年資	學歷	訪談日期	地點
P1	男	14	警專畢	105.7.22	蘭潭消防隊
P2	男	15	大學畢	105.7.22	第二消防隊
P3	男	16	大學畢	105.8.13	東區消防隊
P4	男	22	警專畢	105.8.13	德安消防隊
P5	男	6	警專畢	105.8.13	後湖消防隊
P6	男	5	大學畢	105.9.7	德安消防隊
P7	男	8	警專畢	105.10.21	東區消防隊
P8	男	10	大學畢	105.12.11	後湖消防隊
P9	女	1	大學畢	106.1.25	湖內消防隊
P10	男	2	大學畢	106.1.25	第一消防隊
P11	男	14	大學畢	106.1.25	德安消防隊

(1)擔任消防人員工作上實際遇到哪些壓力?如何紓解這些壓力的呢?

根據受訪者 P1：「因家父從事警察行列，可為社會大眾服務，受其影響下，即報考警察專科學校消防安全系，工作上的壓力除需要應變突如其來的任務外，其餘僅能盡人事聽天命，而其壓力都利用運動來紓解，以減緩工作上緊張情緒」

根據受訪者 P2：「當初遇上金融風暴被裁員，後來剛好有招考消防警察基層特考，而參予考試，順利考上後就當消防隊員了。基本上沒什麼期許，只為了養家餬口，所已有工作跟收入就好。壓力上之前從事的是安檢工作，所以開單上容易面對關說壓力。看影片或是享用大餐來紓壓」

根據受訪者 P3：「本身對消防不是很有熱心，因消防時間長工作壓力大，為了生活品質提高飽餐三餐，所以才會選擇這份職業。盡快學習各式各樣的戰技戰術，在救災現場才能馬上靈活運用，挽救民眾的生命財產。因消防時間長工作壓力大，長時間待命緊繃，夜間休息無法真正放鬆休息，長時間下來感覺自己都快腦神經衰弱。平常休假時打籃球或跑步來紓解自己壓力，偶爾找三五好友小聚小酌來讓自己好好放鬆」

根據受訪者 P4：「面對消防工作，應能有適當的休閒轉移工作上的壓力與回復工作上的勞力，才

能長長久久。工作時間外，能多點時間陪伴家人。工作壓力，在於未知的災難，不能預期災害發生的時間，原因，地點等因素。平常透過運動，紓解壓力」

根據受訪者 P5：「當初分軌考試，考上以後，大學聯考成績不佳，只好選擇加入消防，對於工作只希望出入平安壓力有時間上的壓力，24 小時的上班，深夜不能好好熟睡，擔心自己身體健康，無法兼顧到家人家庭，上班時間長，家人陪伴時間太短。紓解壓力大多利用運動及跟朋友的交流，解決身心的問題」

根據受訪者 P6：「這份職業的特性簡單的敘述就是助人、救人，因為對於幫助他人的熱忱與熱情，所以我選擇了這份工作，擔任消防人員帶給我更多的是成就感。本身對於工作上的期許，不光是要對這份工作的熱愛與熱情，更需要的是各種專業技巧，而工作上的壓力來自於一些非消防本業勤務，例如除蜂、捕蛇，平常依靠各種休閒運動來紓解壓力，譬如運動、跑步、重訓」

根據受訪者 P7：「當初高中選填志願時，因為崇尚警察的職業，所以欲報考警專，可惜當初分數不夠無法錄取，所以選填了一般大學，畢業後進入了銀行工作，但心中一直念念不忘當初想考警察的初衷，故毅然決然將銀行工作辭掉，將所有積蓄拿去當了一年的職業考生，報名時因覺得消防人員的工作較有挑戰性，工作較為單純，不需要動刀動槍，故選擇了四等消防人員特考，也慶幸自己第一次就考上了，成為正式的消防隊員!工作的期許是希望可以在搶救人命上能夠提供更多的幫助，不論是救護還是救災，人命的搶救永遠都是擺在第一位。工作壓力大部分就是夜間需要跑救護，以及多餘的勤務，例如補蜂，捉蛇，救貓救狗，甚至是撿水溝裡面的鑰匙，多餘的業務都無法讓我們專心在訓練搶救能力或是加強救護觀念。舒壓大部分就是睡覺，吃美食以及運動」

根據受訪者 P8：「從事這份工作起因來自於同學相約報名，當時覺得這是一份有穩定收入又可行善積德的志業，就投入國家考試了。對於工作，期許能順利完成交辦任務不負上級所託，在工作之餘能多加學習精進，且皆能在每一次勤務平安返隊，讓身體健康無虞，問心無愧。工作上的壓力，多來自於民眾，在如此民意高漲的年代，暢所欲言的媒體表現及民意代表之選票壓力，往往限縮了公務員執法的公權力，台灣究竟是情重於理法的國家，亦或只是挾民意綁架理法的國家，實是有待商榷。紓解壓力的方法，分動靜態，動態如運動、旅遊、按摩，靜態如看電影、閱讀，都是不錯的紓壓管道」

根據受訪者 P9：「當初高中畢業本來想選讀軍事院校，在同學鼓舞之下先考警專，孰知，同學沒上我上了，因為警專先開學，心想反正都是公費，讀哪都是一樣的心態下，我就先讀警專消防系囉。」

根據受訪者 P10：「當初會選擇消防員這份職

業，是因為看到新聞中出現許多消防隊員出入火場拯救生命的身影，覺得看到待救者被救出時驚慌失措的表情後，如果自己擁有這份力量也想要加入這個行業，幫助許許多多需要幫助的民眾。」

根據受訪者 P11：「當初分軌考試，考上以後，大學聯考成績不佳，只好選擇加入消防」

嘉義市消防人員大多對工作特性有良好的認知，可能是由於消防人員常處於危險的工作環境之中，對於危險性、高度勞累及壓力認知較高。另外，消防人員可能也是因為工作性質及輪班制度與其他職業相異，因此，消防人員背感組織外部壓力。

(2)參與休閒活動來進行排解壓力時，所期望參與的休閒活動項目為何？

根據受訪者 P1：「會透過休閒活動來紓解其壓力，而其項目有騎車、跑步、參加團康活動」

根據受訪者 P2：「找個安靜的地方喝咖啡或是外出購物」

根據受訪者 P3：「在面對工作壓力時當然最好的方法，就是從事休閒活動。比較想參與的休閒活動是旅遊、爬山及健身運動」

根據受訪者 P4：「期望競賽式的戶內運動」

根據受訪者 P5：「不太會參加，因為目前小孩還太小，出門反而更累期望參與的休閒活動為國內外的旅遊」

根據受訪者 P6：「會透過休閒活動來排解工作上的壓力，跑步以及騎腳踏車是我比較有興趣的項目。」

根據受訪者 P7：「大部分都是以運動為主，如慢跑，瑜珈或是一些無氧運動。」

根據受訪者 P8：「我希望能夠有像是桌遊、球類運動，或是團體旅遊等休閒活動。」

根據受訪者 P9：「三鐵活動或是極限運動，讀書還有小酌。」

根據受訪者 P10：「在工作上最常遇到的壓力大概就是必須在非常短的時間內穿著各式服裝出勤，例如執行救護任務時必須穿著制服、執行火警須穿著消防衣以因應各種不同災害環境的狀況；另外就是得在到達災害現場時因應各種狀況，於短短 1 分鐘內想出辦法救援。因為工作上所需要面對的都是生死交關的狀況，所以所衍生出來的壓力更是旁人無法想像的龐大，通常我在紓解工作上的壓力都是靠在休假身心完全放鬆時，與朋友至海產店吃飯飲酒好好休息一下。除了上述活動以外，我比較想參與的休閒活動是爬山、唱歌及健身運動。」

根據受訪者 P11：「對於工作只希望出入平安壓力有時間上的壓力，24 小時的上班，深夜不能好好熟睡，擔心自己身體健康，無法兼顧到家人家庭，上班時間長，家人陪伴時間太短。紓解壓力大多利用運動及跟朋友的交流，解決身心的問題。不太會參加，因為目前小孩還太小，出門反而更累期望參

與的休閒活動為國內外的旅遊。」

消防人員透過參與休閒活動來進行排解壓力，對於休閒需求有著正向需求度，其中以閒逸型最高、運動型次之、嗜好型最低，而消防人員在閒逸型需求最高，可能是由於消防人員工作待命時間長，較無自己空閒的時間，而閒逸型需求較無時間場地的限制故需求最高，但嗜好型需求則較閒逸型、運動型需求來的低。

(3)工作之餘實際從事休閒活動項目、頻率是否有落差及其原因為何？

根據受訪者 P1：「僅有利用每日上班跑步或打球來從事運動，而休假參與休閒活動的頻率幾乎很少，因家庭因素需在家照顧小孩，因此參與休閒活動的機會較少」

根據受訪者 P2：「沒有落差，覺得工作就是要面對壓力」

根據受訪者 P3：「近一年實際從事的休閒活動大概就只有打球跑步而已吧。期望參與及實際從事間有相當大的落差，我覺得原因在於上班時間太長休假時間太短且無法常常到外地旅遊及到私人健身房健身」

根據受訪者 P4：「健身運動，頻率約一星期兩次。有落差，因為場地的限制」

根據受訪者 P5：「大多運動跟配合小朋友的出外旅遊踏青目前的休閒活動就是基本的運動，打球游泳跑步等等落差的原因因為要考慮小朋友的感受 大多配合小朋友的時間跟興趣」

根據受訪者 P6：「跑步以及騎腳踏車，頻率為每周至少一次，期望頻率是每兩天一次，但因為工作業務繁忙因此頻率降為每周一次」

根據受訪者 P7：「頻率大約一個禮拜兩次，有時候工作忙碌時是兩個禮拜兩次。有落差，因為消防工作常常會因訓練或是演習而停休，上班也可能因為突發災害或是救護而打斷運動時間，故常常無法達到自己預先運動的目標」

根據受訪者 P8：「打球，約一個月 2~3 次。游泳約一個月 1 次。跑步約一個月 4 次。看電影約一個月 3 次。期望參與的休閒活動往往受限於群體人數，出來工作後很難找到相對應有相關興趣的人共同從事此一休閒活動，亦或受到伴侶、家庭的因素所掣肘」

根據受訪者 P9：「以三鐵及馬拉松或是極限運動為主。其實沒什麼落差，就是突破自己的體能。」

根據受訪者 P10：「近一年實際從事的休閒活動大概就只有跑步而已吧！大概一個星期兩次。期望參與及實際從事間有相當大的落差，我覺得原因在於上班時間太長休假時間太短且經濟狀況不許可，沒辦法至私人設立的健身房運動，也沒辦法至視聽歌唱場所進行休閒活動。」

根據受訪者 P11：「大多運動跟配合小朋友的出

外旅遊踏青目前的休閒活動就是基本的運動，打球游泳跑步等等落差的原因因為要考慮小朋友的感受 大多配合小朋友的時間跟興趣。」

在工作之餘實際從事休閒活動項目、頻率落差的原因，因消防人員的休閒需求會受到服務年資、年齡、學歷、婚姻狀況的影響。在服務年資方面 10 年以下消防人員對於休閒需求較高。學歷亦會影響消防人員休閒需求，但各構面差異不大。另外，在婚姻狀況方面，未婚消防人員對於閒逸型需求高於已婚消防人員。

(4)對於工作環境的休閒狀況是否有改進地方?供主管機關參考規劃。

根據受訪者 P1：「就個人滿意現有工作環境的休閒活動，但因家庭因素的關係，僅能等待小孩長大後才會有多餘的時間來從事休閒活動。因多多傾聽基層人員的需求來適當舉辦休閒活動，不僅能增進消防人員的體力，更能促進分隊人員的交流」

根據受訪者 P2：「滿意現在休閒調適方式」

根據受訪者 P3：「我非常不滿意現有工作環境的休閒狀況，因駐地小沒有空間可以運動也沒有其他各項健身器材可以健身，而且每天上班就須面對的業務繁重，也沒有時間可以進行休閒活動。覺得可以從減少消防工作的業務及勤務量開始，業務簡化，勢必可以使消防人員的空間時間增加來進行休閒活動，再來就是將廳舍空間擴大，規劃從事休閒活動的專用空間。地方機關的部份，可以編製預算興建專用的健身房購置跑步機及其他健身器材，滿足消防人員普遍休閒需求」

根據受訪者 P4：「目前滿意工作環境。應能改善現有廳舍，加入大一點的休閒空間，解決想要的增加競賽式的戶內運動。於年終時，檢討同仁需求，統一向主管機關爭取經費，改善現況」

根據受訪者 P5：「目前還算滿意，如果可以依照自己的步調走，不需考慮其他因素，可能休閒情況會更好一點，減少停休，增加補休的天數，讓消防人員可以自由支配自己的時間，也有更充足的時間規劃長時間的旅遊」

根據受訪者 P6：「工作環境的休閒狀況還可以，但也只有簡單的跑步運動，如果遇到下雨天便無法跑步，希望能增加跑步機。主管機關應該讓消防人員能夠有更多的休假時間來從事休閒活動，以減輕工作帶來的壓力」

根據受訪者 P7：「不滿意，希望可以有一個獨立的運動間，而不是在隨便一塊空地就進行運動。希望可以廣設分隊內的運動間，補足運動器材，讓消防人員可以在安全且舒適的環境中健身」

根據受訪者 P8：「不滿意現有規劃，應改進，可增設休閒育樂室，或仿造日本增設按摩池、按摩椅、電影室等休閒活動。要增設休閒模組，不如減少無相關聯之業務，君子務本，本立而道生，唯有認清消防本業，才能在不增加消防人員心理及生理

壓力之情況下給予真正之撫慰，也才是治本之源」

根據受訪者 P9：「非常滿意，如果消防工作能更加專責化，而不限於民粹，我相信消防工作能更加進步及有效率。多多了解消防人員勤休制度及家庭照顧的集合率。多多舉辦有助身心發展的康樂活動或是運動競賽凝聚向心力。經由非公務體系考核，給予適當獎勵金，以激發消防同仁企圖心。」

根據受訪者 P10：「我非常不滿意現有工作環境的休閒狀況，因為目前的工作環境完全沒有任何的空間及器材可從事任何的休閒活動，而且每天上班就須面對的業務繁重，也沒有時間可以進行休閒活動。要如何改進目前工作環境，我覺得可以從減少消防工作的業務及勤務量開始，將繁雜的業務簡化、無關消防的勤務刪減，勢必可以使消防員的空間時間增加來進行休閒活動，再來就是將廳舍空間擴大，規劃從事休閒活動的專用空間。我會建議主管機關從中央開始，就是將國民旅遊卡被剝奪的八千元歸還各位消防員，讓大家能去購買從事休閒活動需使用的物品，例如：自行車、運動用品或健身用品。另外再編製每位消防員一萬六千元的休閒活動費預算，讓大家可以去參加旅行社的溯溪、登山或自行車團騎活動；而在地方機關的部份，可以編製預算來擴建廳舍，興建專用的健身房購置跑步機及其他健身器材，並購置視聽歌唱設備及錄影節目帶播映設備且設立專用空間，已達到滿足消防員普遍休閒需求。」

根據受訪者 P11：「目前還算滿意，如果可以依照自己的步調走，不需考慮其他因素，可能休閒情況會更好一點減少停休，增加補休的天數，讓消防員可以自由支配自己的時間，也有更充足的時間規劃長時間的旅遊。」

工作特性、壓力使得消防員對休閒需求有顯著正向影響，越對改善工作環境的休閒狀況有所期待，然現有主政當局消防人員休閒環境條件及設備明顯不足。

5. 結論

經研究獲得結論如下：本研究調查之嘉義市消防人員受訪者以男性居多，年齡集中在 40 歲以下，學歷多在大專（警專）以上，婚姻狀況已婚多於未婚，工作性質以外勤居多，且服務年資平均達 10 年以上。

嘉義市消防人員在選擇該職業類時，大多以對工作特性有良好的認知，可能是由於消防人員常處於危險的工作環境之中，對於危險性壓力認知較高，另消防人員可能也是因為工作性質及輪班制度（勤二休一制）與其他職業相異，消防人員背感組織外部壓力遽增。

發現消防人員的休閒參與活動類型多偏向於室內、靜態的休閒活動，以靜態的閒逸型需求最高、運動型需求次之、嗜好型需求最低，而消防人員在閒逸型需求最高，可能是由於消防人員工作待命時間長，較無自己空閒的時間，而閒逸型需求較

無時間場地的限制所以其需求最高，但嗜好型需求則較閒逸型、運動型需求來的低。因此，建議本身應多重視個人休閒活動的安排及擴大休閒生活領域，多參與不同類型的休閒活動，來培養個人的興趣及嗜好，並養成正確的休閒觀，建立長期休閒活動的參與度。

在工作之餘實際從事休閒活動項目、頻率落差的原因，因消防人員的休閒需求會受到服務年資、年齡、學歷、婚姻狀況的影響。在服務年資方面 10 年以下消防人員對於休閒需求較高。學歷亦會影響消防人員休閒需求，但各構面差異不大。另外，在婚姻狀況方面，未婚消防人員對於閒逸型需求高於已婚消防人員。工作特性、壓力使得消防員對休閒需求有顯著正向影響，越對改善工作環境的休閒狀況有所期待，建議主政當局可辦理各類社團活動或眷屬聯誼活動，藉此有更多時間陪伴家人，透過多元化的休閒活動使心情保持輕鬆愉快也可獲得適度的減壓放鬆自我，讓休閒需求成為其人生規劃必要部份。

參考文獻

- [1] 尹邦智 (2005)，空服員休閒活動參與及休閒阻礙之研究。朝陽科技大學休閒事業管理系碩士班碩士論文。
- [2] 文崇一、楊國樞 (2000)，訪問調查法，社會及行為科學研究法下冊，台北：東華。
- [3] 王冉冉 (2002)，家長參與學齡前親子休閒活動之動機對幼兒利社會行為之影響，國立台灣體育學院。
- [4] 王妙如、林宜君 (2009)，消防人員工作生活品質之初探—以高雄市基層外勤消防人員為例，中央警察大學災害防救學報，10 卷，1 期，1-31 頁。
- [5] 王宏彰 (2005)，不同世代國民小學教師工作價值觀與休閒需求關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
- [6] 利翠珊 (1995)，夫妻互動歷程之探討—以台北地區年輕新婚夫妻為例的一項初探性研究，本土心理學研究，4 期，260-321 頁。
- [7] 吳承典 (2003)，雲林縣國小教師休閒運動參與及阻礙因素之研究。國立雲林科技大學碩士論文。
- [8] 呂崇銘、呂適仲、莊雅婷 (2010)，消防人員休閒需求之研究—以彰化消防人員為例，休閒事業研究，8 卷，4 期，1-18 頁。
- [9] 李怡陵、黃啟揚 (2006)，從休閒需求、利益區隔探討 PUB 消費行為之研究—以台南市 PUB 為例，觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會，6 篇，1-7 頁。
- [10] 李煌仁 (2004)，屏東縣屬公教人員休閒農業需求與體驗活動類型之研究，國立屏東科技大學農企業管理系碩士論文。
- [11] 李廣榮 (2010)，地方文化資產如何助益社區永續發展—以金城鎮前水頭社區為例，國立高雄大學。
- [12] 林怡珍 (2003)，台灣家計單位休閒需求之研究，朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。
- [13] 林英顏 (2004)，員工工作投入、工作壓力與休閒需求關係之研究，中國文化大學國際企業管理研究所博士論文。
- [14] 林英顏、謝庭華、顏昌華 (2010)，工作滿意與休閒需求關係之研究，臺中技術學院學報，14 期，95-108 頁。
- [15] 洪良建 (1999)，消防人員休閒參與和工作壓力之相關性研究—以臺北縣消防人員為例，中國文化大學生活應用科學研究所碩士論文。
- [16] 高俊雄 (1996)，休閒概念面面觀，國立體育學院論叢，6 卷，1 期，69-78 頁。
- [17] 高淑清 (2000)，現象學方法及其在教育研究上的應用，質的研究方法，高雄：麗文。
- [18] 張文耀 (2000)，以人類學的觀點再探討休閒的過去、現在和將來，體育學報，8 期，45-53 頁。
- [19] 張孝銘、高俊雄 (2011)，休閒需求與休閒阻礙間之相關研究—以彰化市居民為實證，體育學報，30 期，143-152 頁。
- [20] 陳弘毅 (1996)，防火管理，鼎茂。
- [21] 陳佳君 (2006)，工作壓力與休閒生活的均衡—以教師生涯為例，諮商與輔導，252 期，52-56 頁。
- [22] 陳業宏、周姿吟、郭詔維 (2013)，臺灣地區民眾休閒需求研究之內容分析，運動健康休閒學報，4 期，11-21 頁。
- [23] 曾舟君 (2007)，消防人員工作特性、風險知覺、工作壓力與休閒需求之研究—以台中縣消防人員為例，朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。
- [24] 曾進財、盧守謙 (2004)，全球消防人員輪休制度，消防月刊，92 卷，8 期，20-33 頁。
- [25] 項靖、陳儒晰、陳玉箴、李美馨 (譯) (2002)，論文計畫與研究方法，韋伯文化出版社。
- [26] 馮璽璵 (2008)，國小教師休閒需求、休閒參與及工作壓力關係之研究，雲林科技大學休閒運動研究所碩士班士論文。
- [27] 黃任閔、趙嘉裕、劉美英 (2012)，屏東縣春日鄉鄉民休閒參與與休閒需求之研究，嘉大體育健康休閒期刊，11 期，200-213 頁。
- [28] 黃聿恒 (2004)，台灣地區中老年人與老年人休閒活動差異之探討，逢甲大學建築及都市計畫研究所碩士論文。
- [29] 黃孟立、蔡瑋娟、陳慧英 (2015)，大學生休

- 閒態度、休閒需求對體育成就動機的影響，輔仁大學體育學刊，11 期，104-117 頁。
- [30] 黃國敏、洪炎揚（2011），地方發展觀光休閒產業之探討—以嘉義縣大埔鄉為例，中華行政學報，8 期，59-83 頁。
- [31] 黃裕恆（2014），臺灣實施週休二日政策對國民時間運用之影響，臺灣大學農業經濟學研究所學位論文。
- [32] 黃曉嫻、鄧子正（2005），消防人員工作壓力來源與型態探討及個案分析，中央警察大學災害防救學報，6 期，303-321 頁。
- [33] 楊聖德（2005），台灣鄉間高齡者校園休閒運動參與及需求之研究—以彰化縣草湖地區為例，國立臺灣體育學院體育研究所碩士論文。
- [34] 萬文隆（2004），深度訪談在質性研究中的應用生活科技教育月刊，37 卷，第 4 期，17 頁。
- [35] 葉至誠（2000），社會科學概論，揚智文化。
- [36] 董國安（2003），學校教師休閒活動效益與規劃之探討，中華體育，17 卷，2 期，139-146 頁。
- [37] 鄔蜀文、楊俊傑、鄔蜀芳（2012），消防人員職責與壓力之初探，社區生活與服務學習課程論文暨成果發表會，大仁科技大學。
- [38] 鄧建中（2012），綜合高中教師休閒需求及參與之研究，朝陽科技大學休閒事業管理系碩士班碩士論文。
- [39] 簡宗洋（2006），民宿消費者其消費行為、休閒需求與休閒滿意度之研究，大葉大學休閒事業管理學系碩士論文。
- [40] 羅思嘉（2001），引用文獻分析與學術傳播研究，中國圖書館學會會報，66 期 73-85 頁。
- [41] Kabanoff, B., & O'Brien, G.E. (1986). Stress and the Leisure Needs and Activities of Different Occupations. Human Relations, 39(10), 903-916.
- [42] Lavery, P. (1975), The demand for recreation: a review of Studies, Town Planning Review, 46, 185-200.
- [43] Murphy, J. (1974). Concepts of leisure: Philosophical implication. Englewood Cliffs, NY: Prentice-Hall.
- [44] Stebbins, R. A., 2001, Serious leisure. Society, 38 (4), 53-58.