



# *Chapter* 14

## 人格量表



# 第一節 自陳式人格量表的特質

**14.1.1 測量喜好傾向，無正確對錯**

**14.1.2 內容敘述格外重要**

**14.1.3 社會期許作答傾向**

偶數點的李克式量表

Guttman量表的作答設計

配對題型的作答設計

Psychological Testing



奇數點範例（五點量尺）	非常不符合	不符合	沒意見	符合	非常符合
1. 我是一個理性思考不被情緒干擾的人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我想要選修藝術相關課程。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 別人都說我是一個很容易親近相處的人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我不喜歡冒險去嘗試新奇的事物。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

偶數點範例（四點量尺）	非常不符合	不符合	符合	非常符合
1. 我覺得生物學與我們日常生活息息相關，應該多去了解。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我覺得生物學很有趣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我有朝生物學領域學習發展的打算與準備。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對我來說，讀生物較簡單輕鬆。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

圖 14.1 李克式量表奇、偶數點作答格式範例



I make decisions based on

- a. feelings
- b. feelings and reason equally
- c. reason

Which of the following items is different from the others?

- a. candle
- b. star
- c. lightbulb

I find it hard to give a speech to strangers.

- a. yes
- b. somewhat
- c. no

📌 圖 14.2 Guttman 量表的範例

1. A. I like to talk in front of a group.  
B. I like to work toward self-chosen goals.
2. A. I feel sad when I watch a tragic news story on TV.  
B. I feel nervous when I have to speak before a group.
3. A. I wouldn't mind mopping up ten gallons of syrup.  
B. I wouldn't mind scaling a steep cliff on a safety rope.

📌 圖 14.3 配對題型設計的範例

資料來源：Edwards, 1959.



# 第一節 自陳式人格量表的特質

## 14.1.4 效度量尺的設計

重複題作答的一致性

社會期許量尺

測謊量尺

Psychological Testing



- |                    |                       |                      |
|--------------------|-----------------------|----------------------|
| 1. 住所環境不理想         | 51. 金錢不敷使用            | 101. 睡眠不足            |
| 2. 伙食不好            | 52. 經濟負擔太大            | 102. 不了解如何利用外在資源     |
| 3. 三餐不正常           | 53. 課外打工繁重            | 103. 校園空間狹隘擁擠        |
| 4. 交通不方便           | 54. 生活碰到的問題太多         | 104. 擔心治安問題          |
| 5. 需做的家事太多         | 55. 很難適應新環境           | 105. 住所環境不理想         |
| 6. 作息不正常           | 56. 日子感覺無聊            | 106. 參與社團活動時間太多      |
| 7. 想做的事太多，做不完      | 57. 愛睡覺               | 107. 生活不夠充實          |
| 8. 花太多時間看電視        | 58. 不能善用時間            | 108. 生活沒有規劃          |
| 9. 時間不夠分配          | 59. 整天無所事事            | 109. 不能過自己想要的生活      |
| 10. 常遲到            | 60. 生活沒有重心            | 110. 自己可以支配的時間太少     |
| 11. 不了解自己的性向、能力與興趣 | 61. 擔心無法學以致用          | 111. 擔心不適應人心險惡的職場    |
| 12. 對所學沒有興趣        | 62. 對職業環境不了解而感到害怕     | 112. 不知自己要什麼或不要什麼    |
| 13. 對所學沒有成就感       | 63. 沒有未來追尋的目標         | 113. 擔心所學出路狹窄        |
| 14. 不知就讀科系畢業後的出路   | 64. 不清楚目前學習的重點        | 114. 不知如何探索生涯問題      |
| 15. 達成目標的行動力薄弱     | 65. 不知如何安排大學生活        | 115. 懷疑自己所做的生涯決定是否正確 |
| 66. 不想上學           |                       |                      |
| 16. 沒動機唸書          | 67. 無法有效唸書            | 116. 不善用語言表達自己的意思    |
| 17. 不知如何準備考試       | 68. 對了解學習內容有困難        | 117. 不知如何因應作業報告要求    |
| 18. 面對考試時會非常慌張     | 69. 不能適應老師教學方式        | 118. 讀書沒有計畫          |
| 19. 擔心被退學          | 70. 沒有足夠時間唸書          | 119. 功課不能按時做完        |
| 20. 課業壓力大          | 71. 與家人溝通困難           | 120. 老師上課枯燥乏味        |
| 21. 父母管教太嚴         | 72. 家中發生變故            | 121. 家庭經濟有困難         |
| 22. 家人不了解我的需求      | 73. 自己與父母期待分歧         | 122. 父母感情不和          |
| 23. 父母對我期望過高       | 74. 家裡有人生重病           | 123. 家人不能給我溫暖        |
| 24. 家人給我的壓力過大      | 75. 當我有困難或麻煩時，家人無法協助我 | 124. 非常想家            |
| 25. 與家人的關係冷淡       |                       | 125. 父母管教太嚴          |

圖 14.4 「大學生身心適應調查表」重複題設計的範例

資料來源：朱錦鳳，2002。



- 141. 有時候我會想一些不好意思說出來的事情。
- 142. 在我所認識的人當中，有些人是我不喜歡的。
- 143. 當我受別人的氣時，不會想說他幾句。
- 144. 當天應該做完的事情，有時候我會延到隔天才做。
- 145. 每個人的能力不同，因此有時候我也會羨慕別人。

↑ 圖 14.5 「賴氏人格測驗」誠實量尺的題目範例

資料來源：賴保禎，1993。

以上我所做的回答大部分是非常可靠的。  
以上我所做的回答大部分是非常不可靠的。

↑ 圖 14.6 「柯氏性格量表」測謊量尺的題目範例

資料來源：柯永河，1992。

Psychological Testing



# 第一節 自陳式人格量表的特質

## 14.1.5 題目多、常模呈現多樣化

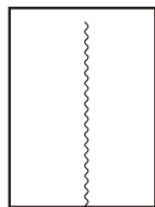
社會適應  
良好

客觀的 ←G→ 主觀的  
合作的 ←G→ 不合作的  
攻擊性弱 ←G→ 攻擊性強  
誠實性低 ←G→ 誠實性高

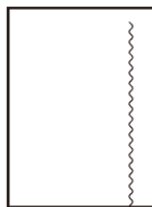
社會適應  
不好

(3) 類型圖

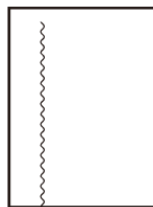
類型	英語名稱	由側面圖取名	內外向性格 G. A. S. T. R	情緒穩定性 C. I. N.	心理健康度 ST. AN. D.	社會適應性 O. CO. AG.
A 型	Average type	平均型	中向	中等	中等	中等
B 型	Black-list type	偏右型	外向	不穩定	不好	不好
C 型	Calm type	偏左型	內向	穩定	良好	良好
D 型	Director type	右上左下型	外向	穩定	良好	良好
E 型	Eccentric type	左上右下型	內向	不穩定	不好	不好



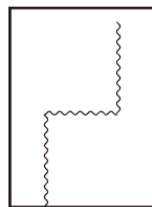
A 型



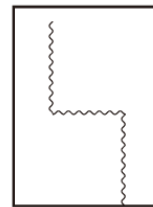
B 型



C 型



D 型



E 型

圖 14.7 「賴氏人格測驗」常模多樣化的範例

資料來源：賴保禎、賴美玲，2003。



## 第二節 量表的格式種類

### 14.2.1 問卷

#### 選擇題 (Multiple Choice)

請問是否對藥物過敏 ☐ 否 ☐ 是，哪種藥 \_\_\_\_\_

請問你幾歲？ 1. 20~29 2. 30~39 3. 40~49 4. 其他 \_\_\_\_\_

請問你的教育程度？ 1. 小學畢 2. 國中畢 3. 高中畢 4. 大學畢 5. 研究所畢

#### 開放題 (Open End)

請問你一週上網幾小時？ \_\_\_\_\_

請問最讓你困擾的事情是什麼？ \_\_\_\_\_

#### 評比題 (Rating)

請選擇你對這項產品的評價？ 1. 非常好 2. 不錯 3. 普通 4. 不好

請以 1、2、3 的順序選擇下列三項你喜歡的課程 ☐ 英文 ☐ 數學

☐ 國文 ☐ 生物 ☐ 物理 ☐ 化學 ☐ 地球科學 ☐ 歷史 ☐ 地理 ☐ 音樂

☐ 美術 ☐ 體育 ☐ 電腦 ☐ 輔導

#### 同意量尺 (Agreement Scale)

請針對下列每個問題勾選一個最符合你的情況

	非常 符合	符 合	不確 定	不符 合	非常 不符合
我經常失眠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我容易抱怨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我喜歡逛街	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我脾氣不好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

圖 14.8 問卷種類



# 第二節 量表的格式種類

## 14.2.2 李克式量表

作答格式

視受試者的年齡而定

Psychological Testing



	非常不符合	不符合	符合	非常符合
1. 我覺得生物學與我們日常生活息息相關，應該多去了解。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我覺得生物學很有趣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我有朝生物學領域學習發展的打算與準備。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對我來說，讀生物較簡單輕鬆。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我喜歡上生物課。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↑ 圖 14.9 李克式量表四點量尺的範例

Psychological Testing



1：這個網站的人機介面設計得

1 = 很差

10 = 很好

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不知道
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

2：它的操作方式對我找尋資料的幫助性是

1 = 很差

10 = 很好

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不知道
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3：它的資訊找尋及處理速度與我需求的符合程度是

1 = 很差

10 = 很好

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不知道
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4：整體介面設計的文字和圖形的配置情況是

1 = 很差

10 = 很好

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不知道
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5：它提供知識及資訊的豐富程度是

1 = 很差

10 = 很好

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	不知道
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

圖 14.10 超過七點的李克式量表範例

## 第二節 量表的格式種類

### 14.2.3 語詞分辨量表

請根據下列項目評估目前的行政團隊

強	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	弱
重要	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	不確定
好	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	差
主動	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	被動
懶惰	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	勤勞

請根據下列項目評估此公園的狀況

安全	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	危險
骯髒	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	乾淨
安靜	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	:	_____	吵鬧

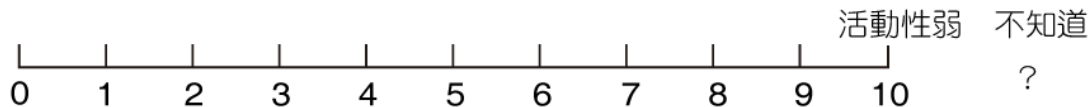
① 圖 14.11 語詞分辨量表範例一

Psychological Testing



這是一份人格互評量表，請分別就你所認識的每一個人，以等級的方式做客觀的評量。等級由 0 至 10 為一序列量尺，5 為中立數字。請就每一項特質的強弱程度圈選一個適當的數字，以反映其人格傾向。若對其特質不清楚，請圈選「？」。

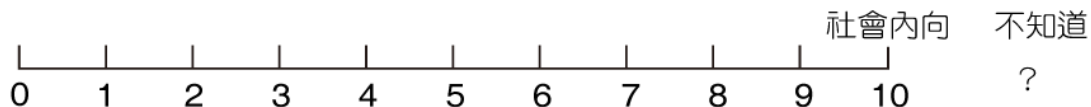
1. 活動性強（愛好活動，工作迅速，動作敏捷。）



2. 領導性（想指揮他人，支配他人，擔任領導者或發起人的角色。）



3. 社會外向（善於交往，社會接觸廣泛，喜歡和別人閒談。）



4. 思考外向（思考不精密，粗心大意，不三思而後行。）

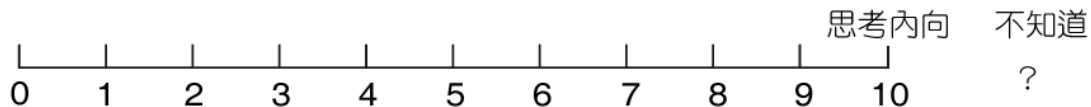


圖 14.12 語詞分辨量表範例二

資料來源：朱錦鳳，2001。



## 第二節 量表的格式種類

### 14.2.4 Guttman量表

入睡：

- ☐ 我一向不到半小時就入睡了。
- ☐ 我有時需半小時才能入睡。
- ☐ 我大多需半小時以上才能入睡。
- ☐ 我大多需一小時以上才能入睡。

睡眠中：

- ☐ 我不會半夜醒來。
- ☐ 我比較淺眠，有時會短暫醒來。
- ☐ 我每晚至少會醒來一次，但很快又會入睡。
- ☐ 我每晚大多醒來不只一次，且要等幾十分鐘才能再入睡。

↑ 圖 14.13 Guttman 量表範例



# 第三節 內容效度取向的人格量表

## 14.3.1 包含所有代表性題目

本調查表是否包含你生活中可能遇到所有困擾？☐是 ☐否  
假如你的答案是「否」，請將其他的困擾寫在下面。



① 圖 14.14 「大學生身心適應調查表」開放性書寫空間的範例

資料來源：朱錦鳳，2002。

Psychological Testing



# 第三節 內容效度取向的人格量表

## 14.3.2 非完整句

## 14.3.3 不需每題都答

## 14.3.4 諮商輔導用

Psychological Testing



# 第四節 臨床診斷取向的人格量表

14.4.1 異常特質的題目敘述

14.4.2 正向作假的傾向

14.4.3 以臨床診斷為效標

14.4.4 臨床診斷用

Psychological Testing



# 第五節 因素分析取向的人格量表

**14.5.1 以因素分析驗證建構效度**

**14.5.2 以相對族群驗證效標關聯效度**

**14.5.3 正常特質的題目敘述**

**14.5.4 瞭解人格特質用**

Psychological Testing



# 第五節 因素分析取向的人格量表

## 14.5.5 常見的測驗

Eysenck Personality Questionnaire

Sixteen Personality Factor Questionnaire

Comrey Personality Scales

NEO Personality Inventory-Revised

NEO-Five Factor Inventory

Guilford-Zimmerman Temperament Survey

賴氏人格測驗

Psychological Testing



# 第六節 人格理論取向的人格量表

## 14.6.1 Murray的需求理論－EPPS

EPPS

PRF

## 14.6.2 Jung人格理論－MBTI

## 14.6.3 A型人格特質－JAS

## 14.6.4 工商或學術用

Psychological Testing



# 第七節 態度意見的量表

## 14.7.1 李克式量尺

## 14.7.2 是否可預測行為

## 14.7.3 研究用

Psychological Testing



# 思考題目

- 試述人格量表的分類。
- 試述自陳式人格測驗的種類和特色。
- 討論不同種類之自陳式人格測驗的適用對象及用途。
- 討論不同種類之自陳式人格測驗的信、效度驗證方法。
- 試述效度量尺的用途、種類及特色。
- 討論強迫性選擇的量尺種類。

Psychological Testing



# 思考題目

- 討論自陳式量表之作答格式的種類，如Likert Scale、Guttman Scale、Questionnaire、Semantic Differential Scale等。
- 比較MMPI、NEO-FFI、EPPS、16PF人格測驗的差異。
- 討論自陳式人格測驗在國內的發展現況。
- 討論Cattell、Eysenck、Jung的人格理論。
- 試述Type A的人格特質。
- 討論態度量表的功能及定位。

Psychological Testing

