

從往生禮儀服務探討殯葬專業教育中的佛教課程

李慧仁¹、李佳諭²

摘要

透過內政部《我國殯葬消費行為調查研究》的報告比較，在民國 95 年與民國 106 年，詢問民眾為親人治喪時所採用的儀式之宗教類別分析時，選擇佛教者占有受訪者，已從民國 95 年的 29.4% 增加到 49.6%，成為 106 年治喪依循宗教類別之首；原為 95 年最高比例選項的民間信仰則從 44.8% 降至 18.7%。經分析採用佛教治喪者的占比之所以變多，原因在於，受到近年來佛教團體積極投入臨終關懷的影響，再者也因為殯葬業者在實務上能夠選擇配合的誦經協力廠商又以佛教法師或居士、師姊居多，另外勞動部技能檢定考試的喪禮丙級術科測試項目中，靈堂搭設即以西方三聖為唯一的布置選項，因此，國內民眾選擇依循佛教儀式來治喪者成為多數。然而在國內殯葬專業人才養成的大專院校中的課程規劃中，卻鮮少有以佛教生死觀為核心所開設的往生禮儀服務課程，大部份都是以綜合所有宗教如宗教學概論、宗教生死觀或是宗教輔導與助人技巧的科目進行授課，如此有助於學生學習到協助往生者善終的職能嗎？能讓學生畢業後成為稱職的送行者嗎？是本研究探討的重點。

本研究經由文獻探討彙整佛教的生死思想，了解佛教思想對現代喪禮的影響，同時，研究者選擇進入到殯葬服務場域中進行田野調查，調查佛教往生禮儀社禮儀人員的工作情境，再分別訪談一位資深佛教禮儀社負責人，以及兩位曾經到往生禮儀服務單位實習的殯葬專業科系畢業生，了解其規劃執行以佛教生死觀來治喪之服務案件時所遭遇到的挑戰，以及他們在實務工作中體會到專業往生禮儀服務者應具備的職能。蒐集訪談資料後，研究者再加以對照往生禮儀服務工作者實際的工情境而進行詮釋分析，發現就現行殯葬專業教育中的佛教課程，可在學科中加入佛教教義、佛教生死觀、佛教用語等內容，至於在術科方面則可教授佛教行儀、誦經梵唄，以及安排學生到精舍、寺廟與道場參與宗教活動等將有助於同學們提升往生禮儀服務態度與知識、技能。

然而本文雖以佛教為例，但也從研究中推演到運用其它宗教生死觀的治喪禮儀服務者應具備的職能養成，發現可行的方案有二，一是在現行的學制中，加開因應各宗教需求的選修專業課程。二是在不增加課程數的情況下，將現有課程進行深化與調整，譬如在宗教學概論、宗教生死觀、殯葬生死觀與宗教科儀的各門課程內容中，先行盤點與檢核後，將所有涉及宗教的科目加以統整轉換成包裹式的學程，除規劃開課先後順序，同時也將當中所有討論到的宗教教義、生死觀、名相(專有名詞)、規範行儀與科儀的單元進行串聯，以利學生們對於依循各宗教不同生死觀所規劃的喪禮服務，得以進行全方位的認識與了解。

關鍵字：往生禮儀服務、殯葬專業教育、禮儀人員、工作情境

¹ 李慧仁：南華大學生死學系專任助理教授，huijenlee@nhu.edu.tw。

² 李佳諭：南華大學生死學系專任助理教授。

從往生禮儀服務探討殯葬專業教育中的佛教課程

李慧仁、李佳諭

壹、前言

貪生怕死是人類的本能，因此，有錢、有權者如秦始皇，派方士徐福率童男、童女出海找尋蓬島仙人，以求長生不老藥。然而當民智已開，在科學掛帥的當今社會，人們雖已接受身為人，便得接受有生必有死的必然結局，但仍然堅信與依賴如約翰·鮑克(John Bowker)所述，以宗教追尋精神生命的永生：

所有對於不朽的祈求和期望，是整個人類宗教事業的力量起源所在：宗教為那些不能面對死亡的人提供天堂的說法以做補償。宗教滋養著徒勞的希望，並且為人們提供——就像一本維多利亞手冊的書名所寫的那樣——從死亡走向再生的旅行指南。³

確實，當死亡發生，肉體朽化的事證擺在眾人眼前，人們仍不放棄，依然依循其信仰之宗教所建構的「指南」，透過殯葬儀式的進行，協助死者超越肉體毀滅，邁向另一段的「存在」。依據內政部《我國殯葬消費行為調查研究》的報告，相距十年的資料分析比較，發現民國 95 年與民國 106 年分別詢問受訪者有關實際在治喪儀式採用依循的宗教屬性時，佛教的選項從 29.4%增加到 49.6%，成為 106 年時調查治喪宗教儀式者之首；原為 95 年是最多民眾選用依循的民間信仰則從 44.8%降至 18.7%之微，探討分析可能的原因在於受到國內佛教團體積極投入臨終關懷的影響，再者也因殯葬業者在實務上能夠選擇配合的誦經協力廠商又以佛教法師或居士、師姊為大宗，另外勞動部技能檢定考試的喪禮丙級術科測試項目之靈堂搭設，只採用西方三聖為布置，因此，受訪者回答選擇佛教儀式來治喪者成為主流。⁴

近年來，國內外的社會，經常稱呼殯葬禮儀服務人員為送行者或是單程旅遊導遊，這種名號背後所表達的意涵，在於認定殯葬專業者的工作重點，應依據亡者的宗教信仰，為其規劃「往生之旅」。然而，在當今殯葬服務趨向商業化的情況下，業界普遍的情況，是將殯葬從業人員視為「導演」⁵之姿，視為治喪服務團隊中「主」的領導角色，而參與其中的宗教法事人員被視為「輔」的配角位置。研究者進入學校從事殯葬教育工作多年，與宗教學術專長的老師們，經常有機會討論，譬如：大專院校中，培養殯葬專長科系的課程規劃，究竟應以宗教為先、為重？還是應以一般殯葬禮俗為主，宗教生死觀及科儀為輔？也就是說，在現代的臺灣，應當是殯葬業協助宗教界完成信徒們的喪葬儀式？還是宗教人士應當協助殯葬業圓滿客戶服務？於是研究者試圖以國內現今治喪主流所依循的佛教往生禮儀服務進行探討與分析，就殯葬教育中的佛教課程要如何規劃才能合乎民眾治喪的需求？也藉此提供相關教育體系在教學規劃時列為參考，以培養出能在實務界發揮所長的殯葬禮儀服務專業人員。

³ 見約翰·鮑克：《死亡的意義》，台北市：正中書局，1994 年，7 頁。

⁴ 楊國柱、王枝燦、李慧仁：《我國殯葬消費行為調查研究》，台北市：內政部，2017 年 12 月，42 頁。

⁵ 依據《殯葬管理條例》第 39、40 條指稱之殯葬禮儀師，在美國、英國相同屬性工作人員則稱為 Funeral Director，殯葬實務界常以 Director 之字彙，視禮儀師為儀式中的導演，也就是主要負責人。

貳、佛教生死思想

佛教由印度悉達多太子在四城門見到生者、老者、病者、亡者的生命苦境後，因此覺悟試圖尋求解脫之路，於是離開皇宮出家修行以求證道，直至 35 歲那年，察覺原來苦並非解脫的法門，因此轉往菩提伽耶，在菩提樹下盤腿而坐，並發願不成正覺永不起身。然經歷連續七日後的第七夜，當天正要曉明之際，瞻望明星而悟道，悟得三明與四諦，證得無上正等正覺，而成為釋迦摩尼佛，從此也為人們面對生命的有限與痛苦，提供一條心開意解的思想之路。

佛教思想的核心在於引導人們從宏觀的角度來看待萬事萬物，超越一般人當下能感知的時空來體認個人、他物與環境。因此佛教思想主張世界上的一切事物，不但「無常」，而且「無我」。所謂「我」，是主宰和實體的意思；「我」是恆常不變的實體，具有自我主宰的功能；「我」既無聚散離合，也無變化生滅的實體，是獨立自主、永恆不變的主宰者。然而，世界上有沒有這種單一獨立的、自我存在的、自我決定的永恆事物？一般宗教對此都是肯定的，如婆羅門教就認為世界是由大自在天(大神)所創造的，天主教也認為有一個萬能的上帝，上帝創造世界，創造人類，上帝主宰一切。但佛教卻反對這種說法，認為一切事物皆依因緣而生，緣聚則有，緣散則滅，彼此之間相互依存，並無實體性，因此說「諸法無我」。因此，透過佛教教主釋迦牟尼佛的體悟，而流傳於世的經典進行探討，得以彙整佛教中重要的生死思想如下：

一、肉體的虛幻

對於人們最為在乎的肉身，也就是一般人執著為「我」的身體，也是依煩惱業集、五蘊諸法所成，所謂「五蘊和合，假名為人」，是虛妄不實的，如樑柱瓦椽和合而有房舍，離開樑柱瓦椽則別無房舍，因此有情眾生只是五蘊諸法所成，沒有實體的我，所以說「我」只是假名而已，就如命名為人、狗、貓，都只是一種假名方便，沒有一定的實體。

佛法指出人的身體是由地、水、火、風「四大」⁶，及色、受、想、行、識「五蘊」⁷所構成，「四大」是物質，「五蘊」是精神。死亡只是代表「四大」與「五蘊」假合的身體毀壞，「四大」與「五蘊」皆非人們的本來面目。佛法認為所謂「自我」或「個人」，只能視為是「身心蘊集」的功能所在。這些「身心蘊集」組成了人類色身的存在，色身又因新陳代謝作用，隨時處於細微變化中。不僅如此，涵蓋各種想法、情緒和感官經驗的心識，也猶如心猿意馬般複雜多變。因此，從微觀的角度來看，佛法認為「自我」非單一或獨立的實體，而是隨時處於過客變遷的性質，並非永恆不變。

二、人生中的苦

正因肉身與所在世界的虛妄不實，當人們身在其中無所察覺卻又執著欲追求永恆時，人生整個便成了「苦」的體現。

在《大寶積經》中，佛陀對賢守長者說法談到：

長者當知。我觀世間一切眾生。為十苦事之所逼迫。何謂為十。一者生苦逼迫。二者老苦逼迫。三者病苦逼迫。四者死苦逼迫。五者愁苦逼迫。六者怨恨逼迫。七者苦受逼迫。八者憂受逼迫。九者痛惱逼迫。十者生死流轉大苦之所逼迫。⁸

⁶見《長阿含經》卷 16：「今當使汝成就此義。即說偈言：『何由無四大：地水火風滅，何由無麤細，及長短好醜；何由無名色，永滅無有餘；應答識無形，無量自有光；此滅四大滅，麤細好醜滅；於此名色滅，識滅餘亦滅。』」(CBETA, T01, no. 1, p. 102, c12-19)

⁷《雜阿含經》卷 21：「答言：『長者！愚癡無聞凡夫見色是我、色異我、色中我、我中色，受、想、行、識見是我、識異我、我中識、識中我。長者！是名身見。』」(CBETA, T02, no. 99, p. 151, a23-26)

⁸見《大寶積經》卷 35〈1 開化長者品〉(CBETA, T11, no. 310, p. 196, a22-b2)

聖嚴法師在《佛教入門》一書中也將人生中的苦分為五類，即是：苦苦、壞苦、求不得苦、怨憎會苦、愛別離苦。⁹人一生中，將面對個人的死亡，也將面對父母骨肉、夫妻眷屬、親朋好友，生離和死別，這是讓人斷腸的苦事。有的人，你愛得他好苦，他卻並不愛你；有的人雖然相愛，卻有不得不分離的情況發生；有的人雖然允諾終身相守，卻不能避免死亡的有先有後。以上五種苦相，即是人間相，因為人們的身心，是過去世的行為所留下來的結果，佛教稱之為苦因與苦果。如不及時中止，因果的循環，便無了期。

佛教所說的苦，不但關涉到心理問題，也同時涉及精神和實存方面的問題，譬如「愛別離」和「怨憎會苦」是嚴重的心理問題，而「死苦」，面對死亡恐懼之苦惱，不僅僅是心理問題，更可說是一項精神層面的問題。佛教開顯「人生是苦」的宗義，但並不是要人們在人生是苦的觀照下，產生悲觀、消極的人生態度。相反地，是要激勵人們在苦的情境下努力克服苦的根源，瞭解自身的苦和苦因，有助於激發修行人努力的意願。

三、苦的機轉與原因

從佛教的思想來看，生命的苦不僅於此生此世的苦，還擴展延伸成生生世世無窮盡的苦，其原因在於業力的運作與影響，因此佛教生死觀的核心在於業力的思想。

「業」，梵語 *karman*，音譯「羯磨」，是「行為」（個人）、「行動」（社會）、「運動」（自然界）或「造作」的意思。¹⁰「業」包含行為、所作、行動、作用、意志等身心活動，或單由意志所引生的身、心生活。佛教把身體、語言、思想的行為、造作，稱為身業、口業、意業，合稱為三業。由身、口、意所造的業，可以決定人生的苦、樂、禍、福。因為業既然是一種行為，這種行為無論善惡，都會產生一種力量，驅使人們去造作新的行為，新的行為又會產生新的力量。如此行為生力量，力量又生行為，展轉相生，便形成了循環式的業力推動圈。而這些善惡業力，平時就像種子般埋藏在人們的第八識—阿賴耶識中，一旦種子遇緣，便起現行，起了現行，自然果報分明。因惡業而受罪者，稱為罪業，罪業報生三惡趣；因善業而得福者，稱為福業，福業報生人天。

這就好像一個人犯了重罪，就得入監獄受刑罰，想不去都不行；做了善事功德，就會獲得善名美譽，即使想推辭也推不掉。業力就是有「不願生，強迫生；不願死，強迫死」的力量，不但到人間來受生是行為業力的影響，就算是到了業緣終了要死之際，即使不想死，也是身不己。這種行為的業力，維繫了三世生命，在無限的時空裡生生循環不息，因此便產生了三世因果的「輪迴」說，而這個輪迴的主宰者，便是人們所造的業力。所以佛教主張：人的禍福是由自身業力所造，造什麼因，就得什麼果。這個「自業自得」的業報思想，便成為佛教重要的基本理論與特質。

四、生死的流轉

於是佛教看待生死的流變過程，粗分為「四有」，即是「本有」、「死有」、「中有」、「生有」。如《俱舍論記卷第九》云：

四有謂本有、死有、中有、生有。云何本有。答除生分死分諸蘊中間諸有。此則一期五蘊、四蘊為性。問何故此有說名本有。答此是前時所造業生故名本有。問若爾餘有亦本有。皆前時所造業所生故。答若是前時所造業生麤顯易覺。明了現見者說名本有。餘雖前時所造業生。

⁹ 聖嚴法師：《佛教入門》，台北市：法鼓文化出版，2002年119~120頁。

¹⁰ 《大般若波羅蜜多經 001-200 卷》卷 9〈4 轉生品〉：「佛告具壽舍利子言：『舍利子！有菩薩摩訶薩天眼智證通最勝清淨過人天眼，能如實見十方各如殑伽沙界情非情類種種色像，所謂普見諸有情類死時生時、妙色麤色、若勝若劣、善趣惡趣，諸如是等種種色像。因此復知諸有情類隨業力用受生差別，如是有情成就身妙行、成就語妙行、成就意妙行，讚美賢聖正見因緣，身壞命終當昇善趣，或生天上、或生人中受諸妙樂；如是有情成就身惡行、成就語惡行、成就意惡行，誹毀賢聖邪見因緣，身壞命終當墮惡趣，或生地獄、或生傍生、或生鬼界、或生邊地，下賤穢惡有情類中受諸劇苦。如是有情種種業類、受果差別皆如實知。』」（CBETA, T05, no. 220, p. 46, b15-28）

而微隱難覺非明了現見是以不說。云何死有。答死分諸蘊。則命終時五蘊、四蘊為性。云何中有。答除死分生分諸蘊中間諸有。則二有中間五蘊為性。問何故此有說名中有。答此於二有中間生故名中有。云何生有。答生分諸蘊。¹¹

「本有」指的即是「生有」之後漸漸長大，由出離母胎，從嬰孩、童子、少年、壯年到老年，以至壽命將盡，接近「死有」之全部生命過程。「本有」即是從投胎之後的第一剎那開始，死亡前的一剎那，就是人們今生的整個過程。

「死有」乃是依於前世起造的惑業之力，招感現世界之際，其在前世臨終的一剎那，稱為「死有」，《雜阿含經》卷二十一中，質多羅長者曾問伽摩尊者有關於死亡的問題：

若人捨身時，彼身屍臥地，棄於丘塚間，無心如木石。答言：「長者！壽暖及與識，捨身時俱捨，彼身棄塚間，無心如木石。」¹²

而《阿毘達磨俱舍論》卷五，解說壽、煖、識三者的關係為：

命根者何？頌曰：命根體即壽，能持煖及識。

論曰：命體即壽，故對法言：「云何命根。謂三界壽。」此復未了，何法名壽，謂有別法能持煖識說名為壽，故世尊言：「壽煖及與識，三法捨身時，所捨身僵仆，如木無思覺。」故有別法。能持煖識相續住，因說名為壽。若爾此壽何法能持，即煖及識還持此壽。若爾三法更互相持，相續轉故。何法先滅。由此滅故餘二隨滅。¹³

「中有」則指「死有」與「生有」中間所受之身。又作中陰，其體由極微細之物質構成，身形與其所趣「本有」之形狀相似，欲界「中有」之形量，如五、六歲小兒，然諸根明利；色界「中有」之形量，則圓滿如「本有」。且欲界「中有」以香為食，故又稱乾闥婆（香陰）。¹⁴中陰身雖然沒有肉體的存在，卻具有眼、耳、鼻、舌、身這五根的作用。即使是相隔萬里，也能清楚地遙見各種景象，如感應到和自己有緣的一些受胎機會，或預見將投生處同類的身形，就像有天眼一般；也能乘空而去，絲毫不受山河大地、房屋牆壁等物質的障礙，好像具有神足通一般。

依據《菩提道次第廣論》的記載，關於「中有」壽命的長短為：

壽量者，若未得生緣，極七日止，若得生緣，則無決定，若仍未得則易其身，乃至七七以內而住，於此期內定得生緣，故於此後更無安住。堪依教典，悉未說有較彼更久，故說過此更能久住，不應道理。¹⁵

關於中陰身的壽量，如果沒有受生的因緣，就停留七天，若是有投生的因緣，就不一定會停留多久。也就是說，頭七天如果沒有投生的話，第二個七仍有投生的機會，乃至到第七個七，每一個七都有受生的可能。一般來說，中陰身停留的時間，是不會超過七個七（四十九天）的。在這個期間，由於先前所造的業因，一定會隨著業力的牽引，而遇到受生的因緣，其中的道理，就像鐵遇到了強大的吸鐵石一般，很輕易地就被吸引、靠近，而投生了。因此，人們將因為臨命終時，個人長期所薰染的自我愛現行，所以畏懼滅亡，渴望繼續存在。於是，由此無間相續的自我愛著，以及自己無始以來因樂著戲論熏習而成的名言種子，和所造作的有漏善惡業種的牽引，在「死有」現前的同時，隨即化生出能夠投向來生的「中有」身。所以說「中有」是在沒有父母等外緣的促成之下，

¹¹ 《俱舍論記卷第九》，(T41, No.1821, p0161a21-b10)。

¹² 《雜阿含經卷二十一》，(T02, No.0099, p0150 b07- 10)。

¹³ 《阿毘達磨俱舍論卷第五》，(T29, No.1558, p0026 a22-b04)。

¹⁴ 佛光山文教基金會，《佛光大辭典電子版》，高雄：佛光出版社，1688 頁。

¹⁵ 宗喀巴大師著，法尊法師譯，《菩提道次第廣論》，臺北市：大千出版社，1996年，177頁。

純粹由自我愛，以及無始所熏習、造作的善惡業因化生出來的。

「生有」：係生緣成熟，脫離「中有」而托生於母胎之初的剎那。「生有」，不是指我們從母胎落地時的出生，而是生命最初投胎的剎那。當男、女以愛染心交合，中陰身便在精卵結合時介入，形成一期生命最初的開始。至此，結束了中陰身的生涯，佛教稱之為「生有」。

佛教認為，生命並不是一個有始有終的階段，而是一個無始無終的循環。人的一期生命可以分為「本有」、「死有」、「中有」、「生有」四個階段，生死相連，周而復始，無窮無盡。除非通過世間的修行不斷積累福德，最終證得涅槃境界，徹底超越輪迴，否則便要不斷重複這四個過程。

因此，佛教對於生死的看法，不僅止於一生一世，而是在於生死輪轉的前世、今生與來世，將依據善惡業報而在六道中輪迴流轉，當無法認清生命此種「無常」的性質而有所執著時，痛苦即綿延流長，若能看見生命「無常」變異的特質時，反而了解死亡發生時反而是一種契機，亡者可把握「死有」、「中有」的階段展開新的生命，然而生者為往生者辦理喪禮時，也就不單純是遺體的安頓，反而更盡力於為其「死有」、「中有」的階段提供好的助緣，所以佛教的喪禮呈現出其特有的樣貌。

參、佛教思想對於現代喪禮的影響

佛教對生死的看法，是了悟「生」的空虛與無常。一般人活著的意義有二：一是以人的肉體之身產生種種物質慾望，且經過努力而去滿足的過程。佛法把前者概括為「物執」，把後者名之為「我執」，這是由人的「無明」引起，而此物質之欲與精神之欲，終必導致人陷入世間之水深火熱之中，但是佛法也認為，人只要能夠去除自我一切的貪、嗔、癡，不引起一切的「業障」，靜心息慮，觀心禪定，就可超脫，達到寂靜涅槃。這種由消解「生」而消解「死」，正是為佛教生死智慧的核心。

世間無常、人命旦夕，死亡何時來臨，往往無法預料。但是，佛教思想主張不必焦慮，應以感恩及歡喜心面對「生」與「死」，並隨時為死亡做好準備。在一息尚存的時候，學習佛法的見地與行為，並經常反省死亡的意義和無常的面向，幫助個人修持法門，涵養慈悲心及信心，如此，死亡將臨的時刻，即使是突然意外且將遭逢巨大的痛苦，此時臨終者心中也不會產生悔恨、畏懼，將生信心，並在慈悲心的引領，安詳捨報，往生佛國淨土。

眾生隨業流轉，生死都做不了主，但卻可以在活著時，珍惜生命，盡今生的責任努力奉獻，成長自身的智慧，提升生命意義與品質，並且以「諸惡莫作，眾善奉行」，培養善根福德因緣。如此，便能從「隨業生死」(生死做不了主，生死茫然、醉生夢死)到「自主生死」(清楚知道生與死，活要好好地活，死要勇敢地死)，最後便可「超越生死」(解脫、大悟澈底，生不以貪為生，死不以怕為死)。¹⁶

所以，佛教思想教導人們應隨時為死亡做好準備，如《金剛經》所云：

一切有為法，如夢、幻、泡影，如露亦如電，應作如是觀。¹⁷

萬法皆是因緣生故有，因緣滅故無，小至微塵、大至世界，都是因緣和合而成，沒有實體，所以是暫時的、易逝的、無常的，終究會敗壞、消失，如夢、幻、泡、影、露、電。人們應當仔細觀察、用心觀照，才能看清楚身的生老病死，心的生住異滅，境的成住壞空，明白一切是虛幻不實，故能不執著、不貪愛、不計較，才能放下。印光大師曾在牆上掛有「死」字之警訓，寫著「學道之人，念念不忘此字，則道業自成。」提醒佛教徒，人們終將一死，故要放下一切認真念佛。死亡是人生不可避免的課題，只要能夠用平常心面對，隨時做好面臨死亡但不恐懼的準備，因為究竟是明天先到還是無常先到，無人能知。故以佛教教義而言，要隨時有念死、念無常的修習。¹⁸

在臺灣，聖嚴法師倡道佛教喪禮，對於個人身後事預先留下遺囑，以身示範，其主張「生」可以說是一個結果，利用這個結果，可以為死亡做準備。當人們死亡後，世界上任何財產、名利都帶不走，只有業報隨身。所以恐懼死亡，不能改變死亡，還不如平日多修行，多念佛，真正了解人生的大事，為自己的大事做準備，該處理的處理好；該交代的交代好，不給家人帶來困擾，讓自己沒有遺憾的走完人生。

故，彙整臺灣現今佛教團體制定以提供民眾參考之喪禮儀式如表-1¹⁹，可清楚的發現其依循佛教生死觀而有特別的呈現。

¹⁶ 參照聖嚴法師著，《生與死的尊嚴》，台北市：法鼓文化出版，2010年，20頁。

¹⁷ 《金剛般若波羅蜜經》，T08，No.0235，p0752b28-b29。

¹⁸ 印光法師，《印光大師勸終法語》，臺南市：和裕出版社，1998年。

¹⁹ 參照釋果東，〈當前台灣喪葬禮儀的省思與改善〉，收錄於第四屆佛法與臨終關懷研討會《死亡-您準備好了嗎》，2002年9月，49-55頁。以及法鼓山，《法鼓山禮儀環保實錄：1994》，台北市：法鼓山文教基金會，1996年。以及蓮花基金會：《蓮花往生淨土手冊--尊嚴、簡約的佛化禮儀》，台北市：蓮花基金會，2014年。

表-1 臺灣佛教團體所制定提供民眾參考之喪禮流程

流 程	儀式	運用禮器
臨終關懷	臨終開示、臨終助念	西方三聖像、念佛機、陀羅尼經被
初終遺體安置	供奉佛像、助念佛號、不放手尾錢、不擺腳尾飯	西方三聖像、念佛機、陀羅尼經被、臥香/臥香爐、助念注意事項單張
設立靈堂	誦念阿彌陀經	西方三聖像、臥香/臥香爐、往生蓮位、念佛機、小佛幡
入殮	入殮儀軌	衛生紙(取代紙錢)、居士服與海青、縵衣、居士鞋或羅漢鞋(取代壽衣)、
治喪協調	請示師父~佛事與奠禮時間、程序等	佛教訃聞
功德佛事	早晚課誦佛經 每逢七日誦經迴向 布施、濟貧、供養三寶	超度薦亡程序表
奠禮準備	與師父再確認	西方三聖像、供佛水果、迎請師父桌椅佈置法、法師休息區安排
告別奠禮	迎請法師 誦經開示 家公奠禮	佛像、佛幡、戒定真香幡、經書、供飯與供菜 花、香、燈、塗、果、樂供品
發引	啟靈儀式	法師座車安排最前
火化封罐/安葬	火化/安葬儀軌	水果、鮮花、金光明沙
返主除靈	安位灑淨儀軌	榕葉或楊柳枝、大悲咒淨水瓶、六字大明咒淨符、鮮花/水果/供飯菜
晉塔	晉塔儀軌	超薦度亡程序表、鮮花/水果/供飯菜
後續關懷	對年/合爐	比照功德佛事

又佛教從日常課誦的晚課中，念誦《諸經日誦集要》卷3所載：

是日已過，命亦隨滅，如少水魚，斯有何樂？大眾當勤精進，如救頭然，但念無常，甚勿放逸。²⁰

提示佛教徒不應當忌諱談死亡，更應常念無常，因此佛教團體也常舉辦有關喪禮儀式的座談或研習

²⁰ 《諸經日誦集要》卷3，(CBETA, J19, no. B044, p. 177, b8-9)。

會，倡導有備無患的理念²¹，如此，當死亡事件發生時，應著重臨終開示與助念，提醒家屬勿悲慟哭泣或觸動屍身；勿急於搬動遺體與淨身更衣；治喪期間，眷屬應當四十九日茹素並一心念佛；靈堂設置宜供奉西方三聖；喪祭供品，通須用素，戒用葷腥；禮器之使用應備念佛機，廿四小時不停播放佛號；守靈期間，家屬不可於靈前嘻笑聊天，也不可喝酒打牌，消磨時間，尤不可爭論遺產，令眷屬失和；假若有不孝行徑，將使亡者悲憤哀嘆，墮落三途，故孝眷應虔誠念佛，哀悼亡親，助其往生西方，以報親恩；親友前來弔唁，切不可使其祭拜菸酒；果真情深義重，請其為亡者稱念佛號，以表真心誠意，襄助亡者解脫；另就佛教的觀點來看，日日都是好日，對於入殮、出殯之擇日較不執著；對於遺體處理，則如入殮時，家屬最宜念佛，並將此功德回向亡者；亡者應穿何種服飾並無明文規定，既為現代人，生前慣常穿著亦為現代服飾，亡者所穿衣服，依惜福觀念，以整潔、大方為原則；佛教著重做七，主張依七七四十九日為亡者做七次七；將告別儀式視為佛事，並將念佛功德迴向給亡者，以合乎環保理念，經常懇辭花籃、花圈、輓幛；出殯當天除一般的奠禮程序外，還恭請法師帶領誦經念佛；遺體安置以火化為主，然而後續的除靈、合爐等亦是誦讀佛經，為亡者提供善緣，助其「中有」不墮惡道，甚至能往生淨土。

²¹ 如法鼓山經常性辦理助念團研習課程，課程內容包含生死觀、安寧療護、預立遺囑等。佛光山國際佛光會及慈濟團體亦將喪禮、佛事等主題列為信徒講習課題。

肆、 往生禮儀服務者的工作情境與職能需求

然實務上，專為佛教徒往生後進行禮儀服務的工作情境為何？以及接受過殯葬專業相關大專科系培育的畢業生來說，在學期間所學的是否能滿足他們投入往生禮儀服務時所需的職能？本研究透過田野調查與訪談進行了解。研究者於 108 年 11 月到 12 月期間，實際參與在台中地區所執行的二件正信佛教徒的往生禮儀服案件進行跟案觀察，同時也訪談該禮儀社負責人以及曾經到該禮儀社實習過 1 年的兩位某專科生命關懷事業科畢業校友，以下就調查與訪談的對象背景資料羅列於表 2。

表 2-田野調查與訪談對象

參與式觀察			
項目	觀察日期	觀察地點	
參與式觀察案件 1	108/11/15-12/1	台中市某醫院→台中某喪宅→火化場→台中某納骨塔	
參與式觀察案件 2	108/12/5-12/15	台中市某醫院→台中市立殯儀館→火化場→台中某納骨塔	
個別訪談			
訪談對象	身分別	性別	相關資歷與背景
A	佛教禮儀社負責人	男	從事佛教往生禮儀服務年資 21 年
B	生命關懷事業科校友	男	107 年於佛教往生禮儀社實習 1 年，108 年畢業後進入一般禮儀公司服務各宗教信仰者的殯葬事宜。
C	生命關懷事業科校友	女	

透過實際跟案，進行參與式觀察後，彙整從二案觀察到值得關注的服務流程及內容如表 3。

表 3-參與式觀察所得佛教往生禮儀特有的流程內容

服務前
案件一：家屬於親人過世前，先到佛教禮儀社諮詢佛教禮儀做法及須配合事項。
案件二：由亡者之出家成為比丘尼的胞妹，推薦家人向禮儀社接洽服務事宜。
臨終關懷
案件一：服務個案於臨終階段，由禮儀人員協助從醫院搭乘救護車返家，路途中禮儀人員提醒家屬可以跟臨終者說說話，避免老人家害怕、驚慌。
案件二：服務個案於醫院過世後，大體隨即移至到醫院的往生室，由禮儀社人員引導家屬助念八小時後，移靈到殯儀館安置。
接體與遺體安置
案件一：將大體接回喪家後，由禮儀社人員引導家屬進行助念 6 小時。
案件二：將大體安置於殯儀館
豎靈
搭設靈堂完成豎靈作業：因為兩案皆以佛教生死觀為核心主導，所以豎靈後，並未安排開冥路或引魂的科儀。靈堂搭設完畢及豎立神主靈位後，開始有往生者親友前來上香致意。
治喪協調
豎靈完成後，禮儀人員與家屬約定時間，針對治喪處理方向及細項進行討論。當業者與家屬達成共識後，接著請擇日老師進行擇日確認日期，禮儀人員再製作治喪規劃書，內容包含：初終遺體安置及助念/法事意義/準備事項/奠禮流程/貼心叮嚀/葬後續節/百日對年/補助請領事項...等。
入殮
大體分別以直接入殮打桶及殯儀館內冰存的方式進行安置。
關懷(停殯)
1. 禮儀人員協助家屬申請火化許可、選擇塔位，以及申請社會補助等事宜。

2. 禮儀人員會每日安排時間到靈堂協助清理香爐，同時詢問家屬有無疑問，陪伴家屬誦經迴向給往生者。
3. 此段期間，家屬向禮儀人員提出以下問題，例如：這段時間老人家都在哪裡？在那裡做什麼？如何知道往生的親人會投胎到那六道中的那一道？
做七功德
1. 頭七時，家屬禮請法師來為往生者做法事，做七讀誦的經典有《佛說阿彌陀經》、《父母恩重難報經》、《無量壽經》、《金剛經》...等。
2. 出殯前，進行一整日的功德法會，讀誦與禮懺的是《三時繫念》與《慈悲三昧水懺》。
3. 做七與做功德所誦讀的經典，以及法師所開示的內容，主要在於勸導亡者放下五濁惡世的俗世塵緣，懺悔過去所造諸惡業，發願往生西方淨土，並將所修功德迴向給親人。
4. 功德法事結束前，進行《蒙山施食儀軌》，禮儀人員負責向家屬解釋，此乃正信佛教喪禮才會注重，以此除了救度亡者避免墮入餓道，也藉此機會讓周遭的有緣眾生得以和亡者同登淨土。
會場布置
依據服務個案的需求客製化會場與流程，但禮儀人員說明：佛教徒信仰佛菩薩，故在會場正中央一定是三寶佛像，同時會場內也懸掛有佛幡及對聯，象徵佛菩薩的加持及祝福。
奠禮執行
1. 在奠禮當中，由家屬先向佛菩薩上香，接著才是對往生者上香。
2. 大殮蓋棺時，由法師舉行封棺說法，告知亡者身體是幻化的，應當發願往生西方。
出殯發引
出殯發引時，由法師帶領家眷念佛繞棺，把最後念佛的功德迴向給往生者，之後恭請靈柩上車，再由法師引領到火化場。
火化
到達火化場後由師父在靈前誦經祈福後進行遺體火化，並由禮儀人員引導亡者家眷在靈柩前叩首，感謝亡者此生的陪伴與照顧。
晉塔
先由法師誦經祈福，接著薦食，儀式完成後再進行晉塔安位。
後續關懷
百日、對年時禮請師父到牌位處進行誦經祈福。

另外安排時間，進行個別訪談，在取得三位受訪者的同意書後，分別依如下所列的八個問項，進行半結構式訪談。為確保研究的信、效度，訪談前，由研究者先將研究目的與文獻探討資料再次核對訪談問題大綱進行檢核。並在訪談前、訪談時及訪談後，針對錄音設備及內容進行確認與備份。再者，在訪談完成後二日內，隨即進行逐字稿整理、資料分析與解釋等，藉此提領出綱要概念。然資料的編碼、登錄及結構化原則說明如下：將受訪者編號為 A、B、C，另問項編碼 1 至 8，故如「A8」即代表 A 的受訪者回應提問 8 的內容紀錄，其餘依此類推。另外根據紮根理論原則，將錄音與筆記資料編碼登錄後，依序將資料拆解、檢視及比較，抽離出相關概念，後續再透過多次的閱讀逐字稿，將概念與文本進行比較，試圖再度深入進行不同層次的詮釋分析。

訪談佛教禮儀公司資深禮儀人員的提問

1. 依您的看法，為正信佛教徒辦理治喪事宜的禮儀人員應該具備那些條件？
2. 就您的看法，為正信佛教徒辦理治喪事宜的禮儀人員應具備那些專業知識？
3. 就您的看法，為正信佛教徒辦理治喪事宜的禮儀人員應具備那些專業技能？
4. 就您的觀察，來到貴公司實習的殯葬科系學生，在校時已經學到並已具備服務正信佛教徒治喪案件的正確態度了嗎？有發現學生有待加強的項目嗎？
5. 就您的觀察，來到貴公司實習的殯葬科系學生，在校時已經學到並已具備服務正信佛教徒治喪

案件的知識了嗎?有發現學生有待加強的項目嗎?

6. 就您的觀察，來到貴公司實習的殯葬科系學生，在校時已經學到並已具備服務正信佛教徒治喪案件的技能了嗎?有發現學生有待加強的項目嗎?
7. 就您的看法，您會建議殯葬相關科系應該要開設那方面的課程，才能夠讓學生在就業前，可以學到並具備服務正信佛教徒治喪案件的專業知識與技能?
8. 就您的看法，您會建議殯葬相關科系應該要開設那方面的課程，才能夠讓學生在就業前，可以學到並具備服務正信佛教徒治喪案件的專業倫理與服務精神?

訪談殯葬相關科系曾到佛教禮儀公司實習的畢業生的提問

1. 之前您到佛教禮儀公司實習時，工作上遭遇到最大的挑戰是什麼?
2. 之前您到佛教禮儀公司實習時，工作上遭遇到最大的挫折是什麼?
3. 時間如果倒轉，在學校時你會更加努力將那些專業知識學好，以利於在佛教禮儀公司實習時可以表現得更好?
4. 時間如果倒轉，在學校時你會更加努力將那些專業技能學好，以利於在佛教禮儀公司實習時可以表現得更好?
5. 您會建議學校要加強那些課程，以利於學弟妹未來到佛教禮儀公司實習時可以表現得更好?
6. 您會建議學校要新增那些課程，以利於學弟妹未來到佛教禮儀公司實習時可以表現得更好?
7. 就您的經驗，服務正信佛教徒與一般民間信仰者的治喪案件，禮儀人員應該具備的基本態度是否相同?若有不同，差異性為何?
8. 就您的經驗，服務正信佛教徒與一般民間信仰者的治喪案件，禮儀人員應該具備的專業知識與技能是否相同?若有不同，差異處為何?

經逐字稿分析所得的概念以及彙整表 3-參與式觀察所得的流程內容後，歸納出以下幾點進行探討。

一、 往生禮儀服務者應有的條件

依循佛教生死觀為核心的治喪家庭，在喪禮過程敬重與倚賴法師的開示及引導，但是在其親人臨終、初終到晉塔、後續關懷一連串的儀式中，禮儀服務人員卻是一直陪伴在亡者與家屬身邊的關鍵人物，因為在過程中有許多細項的流程、會場布置及關懷的工作，還是得由禮儀服務者代勞，法師則是因應儀式宗教神聖性需求時才會現身開示或誦經、主法。

因此在治喪流程中，往生禮儀服務者扮演了佛教禮儀諮詢者、佛教生死觀諮詢者、家屬陪伴者、助念引導者、流程儀式引導者、禮儀服務各項作業人員、治喪協調與流程規劃者、治喪團隊以及與法師的溝通者、會場規劃與布置者。因此，以佛教禮儀社負責人員的觀點來看，他認為正信佛教徒辦理治喪事宜的禮儀人員，必須具備以下的條件：

禮儀人員必須具備一是慈悲心，所謂慈悲心，慈是給予眾生快樂。如何能讓眾生快樂，禮儀人員可以藉著助念，引導往生大德了解極樂世界，而鼓勵往生者通身放下，一心念佛，求生淨土，藉由阿彌陀佛的本願力，接引往生極樂淨土，到達極樂淨土是確實的拔除眾生的苦，這也是最殊勝的悲心。…二是同理心：從事治喪的人員必須具備同理心，以逝者親人的態度來辦理喪葬事宜，絕不便宜行事。三者視亡如親…。四是當下事：…所謂的當下事，即是過去心不可得、現在心不可得、未來心不可得，即是清楚明白、歷歷分明、不夾雜、不間斷、沒有妄想的心，要做到這些當然非常不容易，但是終歸要朝此目標做前進，因為亡者具有 5 種神通，如果能夠在從事的時候，心能夠清淨，亡者能時刻感受到大家都用此心，心心相印，佛菩薩必能感應道交，而大家終能成就為亡者移民到極樂世界的生死

大事。五是真誠的態度…。六是倫理觀念：從專業的倫理來探討：①善與惡 ②對與錯 ③美德與惡習 ④正義與犯罪。為正信的佛教徒辦理治喪事宜的禮儀人員，應該要起善念，例如：要幫往生者從神識脫離肉體開始，便要起如何讓往生者在此神識脫離肉體過程的痛苦，能令亡者減輕或幫助念佛，恭請佛菩薩放光加持，使其身心清朗自在，正念堅住，一心念佛，心不顛倒，往生極樂。…七在於地方習俗的禮俗：從事正信的佛教徒治喪事宜的禮儀人員應具備了解各地方的喪葬禮俗，當然必須在不犯殺生、偷盜、邪淫、妄語、喝酒為前提，所謂俗諺，有些習俗可以用方便智慧來達成。(A01)

承上，可以了解，專為正信佛教徒往生禮儀服務者除了必須具備一般臨終、初終、殮、殯、葬、祭到後續關懷的服務流程之專業能力之外，更重要的是其服務動機與心態，要能夠將心比心、視亡如存，也得視亡猶親，協助喪親家屬辦理治喪事宜。更重要的是，禮儀服務人員必須了解並且體現佛教的教義與情懷，譬如秉持因果觀念並相信亡者具備神通力，所以，過程中不能便宜行事、不欺騙亡者與其家屬，更積極的是要依循佛教的生死觀協助亡者與其眷屬能夠堅信淨土思想，並且一心念佛而祝禱亡者往生佛國。

所以，往生禮儀服務者除了要具備一般殯葬禮儀服務的能力外，對於佛教的教義以及生死觀也得有基本的認識，同時也必須知道如何在殯葬服務流程中，在表象的儀式中協助生者與亡者達到勝義諦的境界。因此，針對服務人員的專業養成，必需使其了解佛教生死觀的真義，同時也能體驗佛教生關懷的內涵及精神，也就是說知識與態度的條件都必須兼備。

二、 往生禮儀服務者應備的技能

依循佛教生死觀來治喪的喪家，除了希望禮儀人員能夠好好照顧亡者的遺體外，更衷心盼望能夠藉由合乎佛教教義的喪葬儀節，協助亡者因覺悟而放下塵緣、一心懺悔並發願往生善道或佛國。因此，往生禮儀服務者必須充分了解與掌握，其所服務的亡者想要往生的去處是那裏？也必須懂得往生者與其家眷應該要如何做才能達到往生的目標？另外也要清楚，在此宗教多元會通的時代，那些世俗禮俗會妨礙往生西方而應該避免？那些不會妨礙，甚至可以權巧方便納入？這都是往生禮儀服務者必備的知識，另外禮儀人員在服務時所秉持的心念及態度也攸關服務的品質。

如同佛教禮儀社負責人受訪時所回應的：為正信佛教徒辦理治喪事宜時，禮儀人員必須具備正信佛教的專業知識，另外還需要熟知以下流程意涵與技能：

1. 臨終關懷：進行臨終關懷時，可在病人容許之下告知及叮囑病人放下家中所有的事物，並且告知人往生後，地、水、火、風四大分散會有痛楚，讓病人心中有底，能夠一心念佛渡過四大分散的痛苦。
2. 接體及大體安置：接體時動作應該輕盈，切勿以喊口號的方式為亡者換床，譬如：喊一、二、三後，大力把亡者拋換至接運的床位上；遺體安置時動作應輕盈並告知亡者。
3. 豎立靈堂：應先和家屬溝通小靈堂設置的地點、時間，再將靈架、木板、平坦的桌布、三寶佛、供燈花、香爐、供水杯、酥油燈、…等依序輕巧的搭設擺置。
4. 治喪協調：…需要尊重亡者的遺囑與家屬的治喪方向做調整，勿以商業利益的角度做追加法事或喪葬用品，…以達到冥陽兩利為前提，是治喪協調的基本技能。
5. 入殮：入殮前，先將程序向家屬進行說明，棺木移動的動線需要通暢…，以專注誠心的念佛做為加持力，完成入殮後，將亡者不偏不倚的安置於棺柩內的中心點，並以衛生紙或者庫錢固定之。

6. 做七：首先需先告知家屬時間、地點、做七法事的六菜一飯及奠拜用的水果，並於法事前 30 分鐘到達現場，提醒配戴孝誌於左臂（男性亡者）或右臂（女性亡者），並告知誦經拜懺時需誠心專注，功德的力量才能彰顯。
7. 會場佈置：需要整齊清潔並具備佛像護法以及經書，俱足佛、法、僧三寶，三寶俱足的法會會場或者告別式場需要有法器，例如：寶鐘鼓、引磬、木魚、鐺鈎，法師擦拭用的小方巾、茶水都需要清點完成。
8. 告別式奠禮的執行：通常為家奠時的感謝辭、生平事略介紹，公奠時一般由司儀主持，從業人員需學習司儀主持及襄儀引導孝眷行答禮等技能。
9. 出殯發引：雖說是佛教喪禮，但是入境隨俗的因素，以台灣地區習俗來說，配偶不送靈柩，因此出殯前通常會引導亡者的配偶先離開奠禮會場；封釘後，恭請法師引導家屬孝眷念佛並繞靈柩三圈後發引至辭客的區位，再讓親友以淨水洗淨後離開。
10. 晉塔、安葬：晉塔前，先至火葬場辦理領取骨灰的手續，請孝親家眷確認為亡者的骨灰後，撿骨裝入骨罐封蓋。骨灰罐的背袋由長子或長孫或推派女兒、孫女背負並且隨同念佛至塔位，由法師帶領誦經薦食後入塔，再調整骨灰罐端正放置於中心點或者正確的方位。
11. 安葬：一般由風水師引導，禮儀服務人員須注意安葬的時間，寧可提前半小時到達。由風水師、地理師擇日課表，有破土、安葬日…等，靈柩前後須鑽孔並準備紅包給予鑽孔的先生，安葬前之破土、點地、立向、分金、挖金井，並於左右上方鋪石灰土約 40 包以保護靈柩以免受到雨淋，避免造成棺木太快腐爛；棺木定位，定內水口、后土、散土五穀、呼龍五穀放墓中，鐵釘、銅錢由家屬帶回；安葬後，祭拜龍神、土地公，謝土後，家眷歸於家中淨化身體。
12. 後續關懷：後續尚有四十九日、功德迴向、百日的叮嚀，可將附近佛寺當時段舉辦的法會提前告知家屬，提供為亡者舉薦佛事的資訊。
13. 對年、三年、合爐：在告別式前交於家屬治喪規劃書，裡面詳細紀錄做七、百日、對年，對年、三年、合爐的日子，並準備鮮花一份、水果、六菜一飯各三份祭拜，恭請法師誦經、薦食，將祖先牌位打開以毛筆寫入新往生者的姓名、生日，再將祖先的牌位，按照輩份一代一代的順序放入並且擦拭，歸於原來的位，完成了合爐的服務。(A02)

可見，為正信佛教徒進行治喪禮儀服務者，必須熟悉從臨終關懷起，依序到後續祭祀的流程與內容，但因為面對的是佛教信徒，他們所期盼的不僅止於將亡者的遺體安頓好，還需要能夠助亡者往生善道的助力，所以，即使面對坊間以民俗信仰為核心所慣用規劃及執行的儀式，佛教往生禮儀服務者也得順應民情，將不會妨礙亡者往生西方的儀式納入，至於違反佛教生死觀的做法則必須將其排除。因此，清楚明瞭民間傳統喪禮禮俗及佛教喪禮流程是服務人員必備的知識與技能，更重要的還得清楚這些儀式背後的意義與目的。另外，因為佛教相信因果也認同亡者死後以中有(中陰身)的存在，所以，在服務過程中，服務人員除了運用各項專業技能外，還得更加落實「視亡如存」的做法，譬如告知臨終者、亡者：死亡即是地、水、火、風四大的分解，要其放下，一心念佛才能得渡；同時不論移動大體或是布置會場時，都得秉持亡者還能夠感受到，並且還能聽得到的狀態下，事先告知並且動作輕巧，再者也得時時刻刻提醒家眷與親友共同念佛以協助亡者。

三、 本科生投入往生禮儀服務面臨的挑戰

透過佛教禮儀社負責人二十幾年的實務經驗與觀察，得見從事往生禮儀服務者對於殯葬服務的流程、內容與精神必須要能掌握，面對佛教徒的治喪需求，還需要能夠同理其一心往生善道的需求，打從內心，了解因果、六道輪迴及念佛往生的佛教生死觀，提供往生者身、心、靈全方位的服務。但是，近年來，國內大專院校中北、中、南區已設有殯葬專業人員養成培訓的科系，就以此次受訪的編號 B、C 兩位禮儀人員，皆是在民國 108 年 6 月從五專學制畢業的本科生，畢業前也就是在五專五年級那年，申請分發到台中某家專門服務正信佛教徒的禮儀社實習，畢業後的這半年來，則北上到殯葬集團服務各種宗教的案件。就他們的回應訪談的題目，發現在五專求學期間，他們除了上過「宗教科儀」的課程外，其他的必修與選修並沒有以討論佛教生死觀或佛教喪葬禮儀為核心的科目，而是在殯葬禮儀、殯葬生死觀、治喪規劃等課程當中，曾經有接觸到一到二個單元是以佛教為焦點進行探討的內容。

透過訪談，了解到本科生投入到往生禮儀服務時，的確遭遇到一些挑戰，譬如受訪者 A 發現：申請至該禮儀社實習的本科生，進入實際服務場域時，最大的挑戰便是心態上的準備與調適，學生們可能年紀小，而且初次接觸到喪禮，充滿了新鮮與好奇，所以，出現了**在典禮中交談閒聊，表現不莊重、嘻皮笑臉的情形**；也有發生對亡者相片發出不尊重的言語；**接體時動作不夠輕盈**；**布置靈堂時未能將佛像雙手恭請而上，而是單手抓住佛菩薩像的頭部一拉而上**；**會場布置時，將垃圾用腳踢開，想要眼不見為淨就好**；**奠禮執行時，說話音量過大**；其餘還有對服務流程不熟悉，無法及時或提早給予家屬提示或協助的情形。(A04)

至於本科生們則表示申請到佛教禮儀社實習時，遭遇到的挑戰如不懂佛教儀軌，譬如對於「午供」就不了解，另外有關「助念」的意義也不清楚。

不知道助念的真實意義。很常聽到主管或孝眷親屬談到助念，在學校學習階段也有學習到助念，雖然老師有請專業的助念團體來為我們演示，但不是很多堂課，所以只知其所以，卻不知其所以然。到佛教公司實習時，就在想那到底是要助誰？念什麼？後來才比較清楚助念是要幫助亡者，在神識與肉體分離時告訴他現在會遇到的問題，例如：四大分散，其又細分外四大與內四大兩個階段。…我在實習時也實際參與助念，助念並不是我們所看到的放著念佛機就可以了，最需要的是開示，執意的念佛並非真的受用，也許亡者生前沒有學佛，所以對念佛是感覺乏味的，故開示極為重要，要先讓往生者知道阿彌陀佛是什麼？極樂淨土又是什麼？誘發亡者想到淨土的欲望，也才能提起正念念佛。(B01)

另一位受訪者覺得面臨的挑戰則是：

在開始實習前，很少有接觸師父的機會，剛開始實習，自己不懂得如何恭敬三寶，所以當處在一個時常與三寶接觸的環境中，就會觀察看看身旁的師兄是如何對應，以這樣的態度慢慢學習如何與三寶相處，恭敬三寶不失尊重。(C01)

最大的挑戰就是不懂得佛教儀式的意義，剛開始都只在做事，雖然主管很耐心的向我們解說每個儀式的意義，但是我並不能完全的理解，就會覺得自己所學的實在太少了。(C02)

國內的殯葬專業人才培訓的大專院校相關科系，規劃在校期間的學科與術科課程，同時也安排殯葬實習項目。以上兩位受訪者，的確在實習時面臨到挑戰，雖在實習時加強了相關的知識與技能，也調整了服務心態，不過，對於其他非在佛教禮儀社實習或未接觸到正信佛教徒治喪事宜的同學來說，可能就會沒有機會知其所不足，加上殯葬實習安排在畢業前夕，學生們如果發現想要再加強學習，可能就得等到畢業後再到職場上找尋機緣了。

四、 殯葬專業科系可加強的課程內容

佛教往生禮儀服務確實只是殯葬服務實務領域中諸多類型案件中的一種，但是從訪談中，卻發現目前殯葬專業人才培育的大專院校中的相關科系，因為受限到學生學習的時間有限，以及各校因受成本管控而有鐘點費的限制，所以，學校所能規劃與開設的課程，基本上只能以基本及最大化，也就是選擇以適用於民間信仰為核心的殯葬禮儀服務知識與技能為主。若要考量能夠滿足各個宗教不同生死觀所主導的治喪需求職能時，學生們確實得到實務界才能依其所分配或選擇的領域找機會邊做邊學，此種現象，值得各禮儀社或公司在安排新人培訓課程時特別注意。然而就現行的狀況，依據受訪者的回應，認為殯葬專業科系在現有課程中還可以加強的內容羅列如下：

就佛教禮儀社負責人的觀點，認為可在心態層面上多所著墨。因為無論是佛教或其他宗教，都是以協助亡者能夠邁向下一段他/她或家人所期盼的美好生命旅程為核心，也就是應該要讓亡者得到尊重，讓生者能夠安心，所以在殯葬相關科系的課程中，可以加強的內容有：需與家屬溝通勿擅自作主；治喪協調時應告知地方習俗，每一個程序應清楚告知，若家屬不清楚，應再次誠懇報告勿產生不耐煩的態度及語氣；做七的佛事，通常法師會開示、引導經典，破除亡靈對世間人事物的執著，此時此刻，實習人員應專注聆聽，了解正確破除妄想執著的佛法智慧進而學習等。(A05)另外，也可在校期間讓學生先了解：何謂三寶的知識、護法知識、香案引禮的知識、封棺說法的知識、法語的知識、恭敬三寶的功德利益知識。(A05)

殯葬專業本科生則提到：，可以在校時先學習佛教用語，例如：淨房、恭送師父回山、問訊、對面排班、出坡…等。如果沒有到佛教禮儀公司實習接觸到師父及參與相關禮儀，根本不曉得這些詞彙。還記得有一次師父跟我說：「我去一下淨房等等回來。」我很好奇以為是要去什麼神奇的地方，結果我還跟師父說我也要去看看，師父當下很尷尬的說：「淨房是廁所，你也要去嗎？」我當下真是尷尬至極，此時我才發現這些都是學校沒教的知識。(B02)

另外受訪者 B 表示，如果時間倒轉，他想回到學校再好好加強的科目為「宗教學概論」和「臨終關懷」。宗教學概論，有助於認識不同宗教的教義，因為日常較常接觸到的是民間信仰，對於佛教與道教不容易區分，如果能多加強宗教信仰的認識，在實習時才有辦法更快進入工作狀態。(B05)希望對佛教的教義多一些了解，才有辦法更融入信仰佛教的客群，也才能夠與家屬更融入，讓家屬更為信任，有了信任後就會有溫度，自然而然整場喪禮就會順利。(B03)再者也會好好學習「臨終關懷」這門課程，試想普通人沒有經歷過死亡，在死亡時必定驚恐不已，就算有學佛的居士，也不一定可以在神識和肉體分離時安然度過，此時家人的陪伴及助念人員的引導念佛，幫助臨終者在生死交關的時刻提起正念，這是非常重要的一環。…時間如果可以倒轉，我會把「臨終關懷」這門課學到專精，以利我在佛教禮儀公司實習，或是日後執行佛教喪禮服務時，可以幫助亡者、利益亡者。(B03)

受訪者 C 也認為要加強「宗教學生死觀」和「臨終關懷」的課程。(C05)如果有機會再返回校園，她說到：我會更努力的涉獵佛教的各大經典，這樣我才能和亡者介紹極樂世界的好，才能夠在亡者臨終或初終感到徬徨無助的第一時間，和他講解往生後這 8-12 小時內身體所有的變化與將會遭遇到的狀況，讓他不要那麼的害怕，能夠聽我的話和我堅定的一起念佛！(C03)另外也提到：我會努力學習關於誦經的技能，當要利益亡者時，才能夠讓他跟著平穩的音頻一起念佛，如果平時有固定做功課，當帶領著家屬與亡者共同誦經時，更能夠堅定亡者的信心。(C04)

然而如果還有空間可以新開課程，受訪者建議如：新增唱誦經典的課程，因為誦經持咒可以保護自己，也可以利益到往生菩薩。如果有想到佛教禮儀公司實習的話，應該要學一點基本的咒語和簡單的經文，這樣在實習當中才能更加順利。由於在喪事過程中，多多少少會有冒犯到往生菩薩的意念或動作，此時如果有持咒誦經迴向就可以解冤釋劫了。(B06)另外香燈服務概論，在法事當中，香燈扮演著非常重要的角色，是家屬與師父之間的媒介，在法會前的準備，

香燈也是很重要的，例如：排水果、填香、插花、…等，看似再簡單不過的動作，但其中還是有很多學問的，如何將香填平，這是在實習時覺得最困難的事情，因為只要心情一起伏就會亂掉。還有可以增加佛學淺譯，知道佛門的語言也可以體現從業人員的專業，讓家屬知道我們是專業的佛教禮儀，不會馬虎亂處理。(B06)

往生禮儀服務工作者必須具備佛學的基本涵養，也得了解在行、住、坐、臥中，佛教徒應該如何自持，更重要的也要清楚佛教的生死觀，知道人過世後將往何處去？去處的決定關鍵又為何？所以，身為往生者的領航員必須要在知識層面上具備基本的概念，也得在做法上合乎佛教的規範，另外在心態上也要能同理佛教徒的信念才能扮演稱職的送行者，但是也就在全心投入後，工作者也因此將佛教的教義與價值觀內化成個人的信念，因此深信因果，也需要學習經咒自我保護。

伍、 結論與建議

研究者在過去從事殯葬服務時，曾經協助一位九十餘歲的長者返家侍終，當老人家回到家中，安臥於正廳的水床上時，子孫人等隨時在側，圍繞在旁，紛紛告知長者：如今家人共聚一堂，請其安心上路，豈知長者迴光返照，精神轉好，竟反問其子孫：「你們都說我病好了，可以安心的走了！可是我到底要去那裏？」這一番話確實讓她所有受過高等教育、身居社會金字塔頂端地位的子孫們一時語塞，確實，當人們此生的生命結束，即將邁向下一段生命旅程時，究竟該何去何從？這不是科學可以回答的課題，還是得建構於宗教的生死觀上。

1.培養以善終開啟善始的往生禮儀服務知識

透過本研究的探討，發現佛教對於死亡的觀點，乃秉持「死有」與「中有」的概念，因此，一個人無論是壽終正寢或是橫死，以佛教的觀點來看都不是立刻死亡，而是慢慢地消失，直到沒有生理的知覺，這時候的亡者需要透過信仰給予精神力量之支持。因此，佛教推動臨終關懷，透過臨終開示與往生助念、做七功德佛事，為亡者與其眷屬雙方帶來心靈的救護。所以，去世時的心境很重要，過去即使曾經造諸惡業，但是如果死亡時能處於善的心境，就有機會能夠前往善的下一世；相反的，若人們在生前雖曾經善用生命，但在死時心境慌亂痛苦，就會產生不好的影響。死亡前的最後念頭和情緒，對於未來，會產生極端強有力的決定性影響。最後一個念頭或情緒，會被極端放大，淹沒整個認知。因此，佛教主張臨終與治喪階段應當著重四周環境的品質，親友應該竭盡全力啟發正面的情緒和神聖的感覺，如愛、慈悲和恭敬，盡量幫助亡者「放下攀緣、慾望和執著」。然而在殯葬產業商業化的當代，亡者與家屬在治喪過程中，隨時可以接觸到的即是往生禮儀服務人員，所以這些專業者的服務態度、工作倫理、專業知識與技能便顯得相當的重要。

2.訓練靈、心、身全方位兼備的往生服務技能

國內大專院校培養殯葬專業人才的科系，在於讓畢業生能夠透過學習具備專業的知識與技能。然而喪禮服務的重點包含遺體處理、亡者靈魂安頓與協助喪家生死關係的處理，不過無論是遺體的安置、生者與亡者關係的重整以及靈魂的安頓等等，基本上都和亡者及其家人的宗教信仰息息相關，因為亡者死後的去處，以及該如何才能去到理想中的世界，都得依循其生死觀。就以人們超克死亡的方法來說，可以憑藉亡者的自力肯定此生已經圓滿責任、了無遺憾而得到心理與靈性上的平安，不過對於大部份的人們來說，在面對生死大事時，通常是慌張失措的，還是得依靠他力，尤其是宗教所建構的死後世界最為簡單明瞭，也能讓人透過教義與儀軌的遵行，而得到依靠。所以，殯葬相關科系所規劃的課程地圖，除了得讓學生們學會一般的生死學概念、遺體處理技能、殯葬禮俗、臨終關懷、治喪服務流程規劃、殯葬會場規劃與設計、殯葬文書、殯葬司儀、殯葬服務管理與悲傷輔導等，還得開設宗教學概論、宗教生死觀、殯葬生死觀與宗教科儀的科目，方能滿足實務界的人才需求。

本研究雖然是以佛教為焦點，從往生禮儀服務的面向探討殯葬專業人才養成教育中的佛教課程，然透過文獻以及田野的調查、訪談，發現大專院校中的殯葬相關科系若要開設佛教課程，必須在學科中加入佛教教義、佛教生死觀、佛教用語等內容，至於在術科方面則可教授佛教行儀，讓學生們懂得如何在佛教場域中應對進退得宜，另外也能開設誦經梵唄課程，以及安排學生到精舍、寺廟與道場參與宗教活動，如此將有助同學們對於佛教的認識，也能了解佛教徒應有的涵養，在具備佛教治喪的知識與技能下，若能在學期間安排同學們接觸到正信佛教徒的治喪實務工作，想必能藉此檢核學習成效，同時也能省思到個人的不足，所以，當學生們回到學校再繼續上課時，學習的動力與目標將會更變得加明確及主動。

3.規劃落實能突破資源有限的整合性課程

所以，為了讓大專院校能夠培育出產業界需求，同時也能真正協助到佛教徒能夠達到生死兩安的往生禮儀服務專業人員，規劃宗教或佛教相關課程的課程綱要時，應當讓學生們在了解佛教生死觀的前提下，掌握佛教徒往生後的去處與法門，如此再讓學生體認到佛教的宗教情操，以及在信、願、行下宗教所能產生安生慰死的力量，這樣才能讓培育出來的人才，在投入往生禮儀服務時，內化其所學習到的知識與技能，轉化成真正能夠助人的工作職能。因此，雖然學校教育的時間與成本有限，但是以佛教為例，實務上必須將所有宗教一同納入特定的科目中，但是如果相關課程都能強調宗教的特性與力量，培養學生對於各種宗教的尊重及包容，同時只要依循這樣的原則，學生們反而能在學習各宗教時，在相互對照及比較下，更加容易吸收與內化，如此當學生們後續再上到其它殯葬專業課程，如生死學概念、遺體處理技能、殯葬禮俗、臨終關懷、治喪服務流程規劃、殯葬會場規劃與設計、殯葬文書、殯葬司儀、殯葬服務管理與悲傷輔導時，自然也就能立基於不同的宗教教義做不同的規劃。因此，只要能在依賴與尊重各宗教生死觀的情況下，必然能讓學生們在畢業投入職場後，依據不同宗教生死觀，協助服務個案及家屬超克死亡而達生死兩安。

總而言之，當殯葬服務人員從過去仰賴師徒制的養成，轉換成由大專院校開辦專屬科系進行人才培育後，因受限教育體制、校園內的環境以及鐘點費成本控管的因素影響，課程的規劃與開辦只能以通才為主。但是面對當今國內宗教自由與多元發展的情況下，經由學校體制培育的學生們，在畢業後要能夠具備服務特定宗教的喪禮工作職能，實與當今產業界的需求有所落差。然透過田野調查與訪談後發現，若要改善目前學用差異，一是可在現行的學制中，加開因應各宗教需求的選修專業課程，屆時若因受限學校的鐘點成本，自然會在未達最低選課人數的情況下，只保留最多人想要了解的特定宗教禮儀學分。然而，若無法突破各校鐘點成本的限制，當新增選修課程的做法不可行時，則依方案二，以不增加課程數的情況下，就現有課程進行深化與調整，譬如針對宗教學概論、宗教生死觀、殯葬生死觀與宗教科儀的課程內容進行盤點與檢核，將這些涉及宗教的科目加以統整轉換成包裹式的學程，規劃開課的先後順序，同時也將當中討論到的宗教教義、生死觀、名相(專有名詞)、規範行儀與科儀的內容相互串聯，以利學生對於依循各宗教不同生死觀所規劃的喪禮服務能夠擁有全方位的認識與了解。

然本研究受限於篇幅與研究時間的限制，僅有二案的參與觀察，以及與三位禮儀服務人員的訪談資料，未能針對大專院校殯葬相關科系實際開設的課程進行分析與探討，因此，盼爾後有志之士也能共同投入此議題的研究，同時，後續若能再追蹤殯葬相關科系學生畢業後的工作表現，或者就殯葬專業教育中的佛教課程內容進行詳細規劃與設計，想必能夠更加具體的協助殯葬專業教育單位掌握往生禮儀服務者應備之職能而開設適切的課程，以滿足佛教徒生死兩安的需求。

參考文獻

- 《大正新脩大藏經》、《卍新纂續藏經》，CBETA 中華電子佛典協會，<http://www.cbeta.org/index.htm> 101/01/05。
- 《大寶積經》，唐 菩提流志譯，《大正新脩大藏經》，第十一冊。
- 《大乘阿毘達磨集論》，唐 玄奘譯，《大正新脩大藏經》，第三十一冊。
- 《瑜伽師地論略纂》，唐 窺基撰，《大正新脩大藏經》，第四十三冊。《阿毘達磨俱舍釋論》，陳 真諦譯，《大正新脩大藏經》，第二十九冊。
- 《瑜伽師地論》，唐 玄奘譯，《大正新脩大藏經》，第三十冊。
- 《中阿含經卷》，東晉 瞿曇僧伽提婆譯，《大正新脩大藏經》，第一冊。
- 《舍利弗阿毘曇論》，姚秦 曇摩耶舍共曇摩崛多等譯，《大正新脩大藏經》，第二十八冊。
- 《毘婆尸佛經》，宋 法天譯，《大正新脩大藏經》，第一冊。
- 《增壹阿含經》，東晉 瞿曇僧伽提婆譯，《大正新脩大藏經》，第二冊。
- 《俱舍論記》，唐 普光法師述，《大正新脩大藏經》，第四十一冊。
- 《阿毘達磨大毘婆沙論》，唐 玄奘譯，《大正新脩大藏經》，第二十七冊。
- 《阿毘達磨俱舍論》，唐 玄奘譯，《大正新脩大藏經》，第二十九冊。
- 《金剛般若波羅蜜經》，姚秦 鳩摩羅什譯，《大正新脩大藏經》，第八冊。
- 宋，釋道誠集：《釋氏要覽·卷 3》（《大正新脩大藏經》第 54 冊 No.2127），東京：大藏經刊行會，1924-35 年。
- 清，阮元審定：《禮記·禮運》第 09 卷（《十三經注疏》），台北：藝文印書館，1955 年。
- 清，阮元審定：《儀禮·士喪禮第十二》第 35-37 卷（《十三經注疏》），台北：藝文印書館，1955 年。
- 清，阮元審定：《禮記·喪大記》第 22 卷（《十三經注疏》），台北：藝文印書館，1955 年。
- 印光法師，《印光大師飭終法語》，臺南市：和裕出版社，1998 年。
- 佛光山文教基金會，《佛光大辭典電子版》，高雄：佛光出版社，2007 年。
- 李佳諭，《台灣佛教喪葬禮遺流變之研究》，玄奘大學宗教研究所碩士論文，2013 年。
- 宗喀巴大師著，法尊法師譯，《菩提道次第廣論》，臺北市：大千出版社，1996 年。
- 法鼓山，《法鼓山禮儀環保實錄：1994》，台北市：法鼓山文教基金會，1996 年。
- 法鼓山：《佛化奠祭手冊》，台北，法鼓山文化中心，2003 年。
- 保羅·田立克（Paul Tillich）著，魯燕萍譯，《信仰的動力》，台北：桂冠圖書，1994 年。
- 星雲法師，《佛教的真理》，臺北縣三重市：佛光出版，1999 年。
- 約翰·鮑克(John Bowker)著，商戈令譯，《死亡的意義》，台北：正中書局，1994 年。
- 張建華：《中國傳統佛教儀軌》，新北市：立緒出版，1999 年。
- 楊國柱、王枝燦、李慧仁：《我國殯葬消費行為調查研究》，台北市：內政部，2017 年。
- 聖嚴法師，《生與死的尊嚴》，臺北市：法鼓文化出版，2010 年。
- 聖嚴法師，《佛教入門》，台北市：法鼓文化出版，2002 年。
- 聖嚴法師，《聖嚴法師教淨土法門》，臺北市：法鼓文化出版，2010 年。
- 蓮花基金會：《蓮花往生淨土手冊--尊嚴、簡約的佛化禮儀》，台北市：蓮花基金會，2014 年。
- 釋果東，〈當前台灣喪葬禮儀的省思與改善〉，收錄於第四屆佛法與臨終關懷研討會《死亡-您準備好了嗎》，2002 年。
- 釋星雲：《儀制》，高雄：佛光出版社，1995 年。
- 釋慧開(陳開宇)：《臺閩地區殯葬消費行為調查研究》，內政部委託研究報告，2006 年。